

Norton AntiVirus™ 2004

安装使用指南

Norton AntiVirus 安装使用指南

文档版本 10.0
PN: 10114037-CS

版权声明

商标

中国印刷
10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

SYMANTEC（赛门铁克）软件许可协议

Norton AntiVirus

重要：请阁下在使用本软件之前详细阅读有关条款和条件。Symantec Corporation（赛门铁克公司）和（或）其子公司（以下称“Symantec（赛门铁克）”）许可阁下个人、公司或法律实体（以下皆称为“阁下”）使用本软件，条件是阁下必须接受本许可协议的全部条款。本文件为阁下与 Symantec（赛门铁克）之间合法及可执行的合同。打开包装盒、撕掉标签、点击“同意”或“是”键或者通过其它电子方式表示同意、或装载软件皆表示阁下同意本协议的条款和条件。如果阁下不同意这些条款和条件，请单击“我不同意”或“否”按钮或者表示拒绝的任何操作，并不再使用本软件。

1. 授权许可：

本授权许可所附的软件和文档（以下统称“软件”）为 Symantec（赛门铁克）或其许可方的财产，受著作权法的保护。尽管 Symantec（赛门铁克）将继续拥有该软件所有权，但阁下在接受本授权许可后，便在一定程度上拥有使用本软件的权利。本授权许可协议适用于授权方可能向阁下提供的任何版本、修订版或增强版。除非经本授权许可同时、之前或之后的 Symantec（赛门铁克）授权证书、授权凭证、或授权密钥（下称“授权格式”）加以增删，阁下使用本软件的权利和义务如下：

阁下可以：

A. 在一台计算机上使用本软件。若在本授权许可的同时、之前或之后存在任何授权格式，阁下可以根据授权格式规定的数量复制 Symantec（赛门铁克）许可阁下使用的软件。阁下的授权格式为阁下有权复制软件的依据。

B. 复制一份软件作为存档，或将软件复制到阁下计算机上的硬盘，保留原始软件作为存档；

C. 在网络上使用本软件，但网络上的每一台计算机必须拥有使用该软件的授权，才能通过网络使用该软件；

D. 在书面通知 Symantec（赛门铁克）后，将该软件永久转让给其它个人或实体，但阁下不得保留该软件的任何备份，而且受让者亦必须同意本协议的各项条款；并且

E. 按下述规定的其它许可使用条件使用该软件。

阁下不得：

A. 复制本软件随附的印刷文件；

B. 转让许可或出租本软件的任何部分；通过逆向工程、解译、分解、修改、翻译以及任何方法企图发现本软件的源代码，或藉本软件生产衍生产品；

C. 将本软件作为设备管理、时分、服务提供商或服务部门布置的一部分使用；

D. 在阁下收到替代软盘或代替旧版本的更新版本后，继续使用旧版本或其拷贝。在本软件被更新后，所有旧版本软件的拷贝应全部销毁；

E. 使用比本授权许可项下软件更新的版本，除非阁下已购买升级保险或通过其它方式单独取得使用新版本的权利；

F. 若阁下取得的软件与 Symantec（赛门铁克）的其它产品一起包含于同一媒体，使用该媒体中阁下在授权格式中并无授权的 Symantec（赛门铁克）软件；

G. 以本授权许可不允许的方式使用软件；或者

H. 以与下述规定的其它限制相抵触的方式使用软件。

2. 内容更新：

某些 Symantec（赛门铁克）软件产品涉及使用时时更新的内容（包括但不限于：防病毒产品使用更新的病毒定义；内容过滤产品使用更新的 URL 列表；防火墙产品使用更新的防火墙规则；风险评估产品使用更新的风险数据等等。上述统称为“内容更新”）。阁下在购买了维护的期间内有权获得内容更新，但 Symantec（赛门铁克）指定要单独付费购买的内容更新，或任何已由阁下另行单独获得使用内容更新的权利的期间除外。Symantec（赛门铁克）保留随时将特定的内容更新指定为需单独购买的权利，并不另行通知阁下，但如果阁下购买的维护在购买时包括特定的内容更新，即使 Symantec（赛门铁克）将此类内容更新指定为需要另行购买，阁下也不必额外付费即可根据维护的条款继续获得此类更新。除此之外，本授权许可并不允许阁下取得或使用“内容更新”。

3. 产品安装与必须进行激活

本软件中包含技术措施，用以防止非授权或非法使用本软件。阁下同意 Symantec（赛门铁克）可以使用这些措施防止 Symantec 软件遭盗版。本软件会包含强制执行技术，用以限制在一台计算机上安装和卸载本软件的一定次数及一定量的计算机。该许可证和包含强制执行技术的软件如安装过程和文档中规定的，需要进行激活。本软件在阁下进行软件激活之前将只能运行一定的天数。在激活过程中，阁下将通过 Internet 提供阁下字母数字代码格式的唯一产品密钥，该密钥随软件和计算机一起提供，用以验证本软件的真实性。如果阁下在文档规定或本软件提示的一定天数内未完成激活，则本软件将停止运行，直至完成激活即可恢复软件功能。如果阁下无法通过 Internet 或激活过程中指定的任何其他方法激活本软件，阁下可以使用激活过程中 Symantec（赛门铁克）提供的信息或按照文档中规定的方式与 Symantec（赛门铁克）客户支持联系。

4. 有限保证：

Symantec（赛门铁克）保证藉以提供本软件的媒体在向阁下交付后的六十 (60) 天内不存在瑕疵。在违反上述保证的情况下，阁下的补偿仅限于 Symantec（赛门铁克）将自行选择决定更换在保证期内退给 Symantec（赛门铁克）的瑕疵媒体。Symantec（赛门铁克）并不保证本软件将符合阁下的需求、软件的操作不会出现故障或软件完全没有错误。

在适用法律允许的最大范围内，上述保证为排它性并取代所有其它明示或默示的保证，包括有关适销性、适用于特定用途及无侵害知识产权的默示保证。本保证授予阁下特定的法律权利。阁下亦可能拥有其它权利，其内容将因不同国家或地区而异。

5. 免责条款：

有些国家和地区（包括欧洲经济共同体的成员国家）的法律不允许限制或排除伴随的或后果性损害赔偿的责任，因此下述限制或排除可能并不适用于阁下。在适用法律允许的最大范围内，不论在此所述的任何补偿措施是否能达到其根本目的，Symantec（赛门铁克）或其子公司将在任何情况下不对任何特殊、后果性、间接、或类似的损害赔偿负责，包括不对因使用或无法使用软件而造成利润损失或资料遗失负责，即使 Symantec（赛门铁克）已被告知可能发生此类损害赔偿。在任何情况下，Symantec Corporation（赛门铁克公司）及其特许人的责任将绝不超过软件的购买价。不论阁下是否接受软件，上述免责条款和限制声明都将适用。

6. 出口规定：

本软件及其相关文档包含技术数据，不能违反美国出口管制法案、其实施的法律和法规、其他美国机构的法律和法规或本软件取得地的进出口法律出口或转出口本软件。严格禁止出口到适用的法律特别指明的个人、实体或国家 / 地区。

7. 一般条款：

本协议及相关授权格式是阁下与 Symantec（赛门铁克）就本软件共同签署的完整协议：(i) 取代所有以前或同期达成的有关标的的口头或书面信息、建议和说明；并且

(ii) 超越双方间的任何报价、订单、回执或类似往来信息的任何冲突或附加条款。如有违背于此所含条款的情况，该协议应终止执行，阁下将停止使用该软件并销毁软件的所有拷贝 。有关保证和损害赔偿的免责条款及责任限制条款在协议终止后继续有效。本软件和文档根据《2000 年国际贸易术语解释通则》规定的出厂价 _____(地点) 发货。本协议仅可通过与本协议一起的授权格式，或阁下与 Symantec （赛门铁克）共同签署的书面文件进行修改。若阁下对本协议有任何疑问或欲联络 Symantec（赛门铁克），请致函 Symantec （赛门铁克）客户服务部门：(i) 北京市东城区东长安街 1 号东方广场东方经贸城东三办公楼 11 层 1-4 室， 100738 ；或 (ii) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A. ；或 (iii) Symantec Authorized Service Center, Postbus 1029, 3600 BA Maarssen, The Netherlands ；或 (iv) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia。

目录

第 4 章 基础

第 5 章 选项

第 6 章 使用 LiveUpdate 进行更新

第 9 章 疑难解答

服务和支持

词汇表

索引

应急处理

1

如果遇到紧急情况，请阅读本节内容，尝试寻找可解决问题的方法。

常见的问题包括：

- 病毒威胁
- 重新启动计算机时遇到麻烦
- 丢失或缺少文件
- 磁盘可能损坏



如果您购买本产品是解决上述任意问题，请首先阅读相关章节。立即安装产品并不一定能提供问题的最佳解决方案。

如果产品无法安装



要安装您购买的 Symantec 产品，必须运行 Windows。

如果尝试安装时，您的计算机有病毒，而您选择了不运行 Symantec 安装前扫描程序，则从头开始并按照指示运行 Symantec 安装前扫描程序。

如果您无法运行 Symantec 安装前扫描程序，但可以连接 Internet，则访问
http://security.symantec.com，从 Symantec Security Check 网站进行病毒检测。

请参见第 11 页的 “如果计算机不启动”。

如果无法启动计算机，则需要从未受感染的磁盘启动并扫描病毒。

病毒得到修复后，删除在您第一次尝试安装后遗留在临时文件夹中的安装文件。

删除遗留的安装文件

1. 在 Windows 任务栏上，单击 “开始” > “运行”。
2. 在 “运行”对话框中，键入 %TEMP%
3. 单击 “确定”。
4. 在 Temp 窗口中，选择所有可删除的文件。如果系统文件被打开，则无法删除它们。只删除您可以删除的文件。
5. 单击 Delete 键。
6. 关闭此窗口。
7. 删除临时文件后，再次开始安装并运行 Symantec 安装前扫描程序以确保已杀除了所有病毒。

如果计算机不启动

如果您的计算机上有病毒或威胁，则需要从未受感染的磁盘启动计算机以杀除病毒。

建议	更多信息
从光盘重启并对计算机硬盘进行病毒扫描。	请参见第 11 页的 " 使用光盘扫描病毒 "。
如果您可以访问其他计算机，则创建紧急启动磁盘并从紧急启动磁盘启动您的计算机。	请参见第 12 页的 " 创建紧急启动磁盘 "。 请参见第 12 页的 " 如果需要使用紧急启动磁盘 "。
如果创建了紧急启动磁盘，则使用它们来启动计算机。 救援磁盘只适用于 Windows 98/Me。	请参见第 39 页的 " 创建和使用救援磁盘 "。

使用光盘扫描病毒

要从光驱启动，可能需要更改计算机的 BIOS Setup 选项。有关方法，请参阅您的计算机文档。

从光盘启动并扫描病毒

1 将光盘插入光驱。

2 重新启动计算机。
计算机会显示以下信息：
   - 1 Boot from Hard Drive
   - 2 Boot from CD-ROM

3 按 2 Boot from CD-ROM 以从光盘重新启动。
在计算机重启后，应急程序会自动开始扫描并杀除病毒。

4 当 Norton AntiVirus 完成扫描后，从光驱取出光盘。

创建紧急启动磁盘

紧急启动磁盘用于在出现问题时启动计算机。如果计算机可以从光盘启动，则可以使用可启动产品光盘替代，而无需创建紧急启动磁盘。

如果您是通过下载获得该软件或没有可启动光盘，则下载内容中包括创建紧急启动磁盘的程序 (NED.exe)。导航至软件下载后的位置，并从指导的第三步开始执行。

请参见第 12 页的 " 如果需要使用紧急启动磁盘 "。

如果无法从光盘启动计算机，则可以按照指导在其他计算机上创建紧急启动磁盘。
http://www.symantec.com/techsupp/ebd.html 并下载紧急启动磁盘程序。
按照下载包中提供的指导创建紧急启动磁盘。



您需要准备几张已格式化的 1.44 MB 磁盘。

从光盘创建紧急启动磁盘

1. 将光盘插入光驱。
2. 单击 “浏览光盘”。
3. 双击 Support 文件夹。
4. 双击 Edisk 文件夹。
5. 双击 NED.exe。
6. 单击问候窗口中的 “确定”。
7. 按照指示标记第一张磁盘，并将其插入驱动器 A。
8. 单击 “是”。
9. 重复第 7、 8 步制作后续磁盘。
10. 该步骤完成后，单击 “确定”。
11. 从驱动器 A 取出最后的磁盘。测试磁盘集中的第一张磁盘，确保可用它重新启动计算机。
12. 将紧急启动磁盘保存在安全的地方。

如果需要使用紧急启动磁盘

请参见第 12 页的 " 创建紧急启动磁盘 "。

如果尚未创建救援磁盘，您可以使用紧急启动磁盘重启计算机并进行病毒扫描，或者运行基于 DOS 的恢复实用程序。

使用紧急启动磁盘

1. 将紧急启动磁盘 1 插入软驱并重启计算机。
   紧急启动程序在 DOS 下运行。

2. 选择要运行的程序。
   要获得 DOS 程序的帮助，请在运行程序时按 **F1** 键。
3. 按照屏幕上的指示，插入、取出紧急启动磁盘。
4. 当紧急启动程序运行完毕，取出软驱中的紧急启动磁盘并重启计算机。

如何保持防护

安装了 Norton AntiVirus 后，您就获得了全面的病毒防护。但新病毒是随时都会产生的。当您从受感染磁盘启动计算机时，当您运行受感染程序时，病毒都会进行传播。您可以避免病毒感染，也可以在感染病毒后进行快速恢复。

避免病毒和威胁

进行定期文件维护和保持使用最新的 Norton AntiVirus 是至关重要的。

避免病毒感染：

- 写保护可移动的介质。
- 登录 Symantec 安全响应中心网站 (http://securityresponse.symantec.com/region/cn/avcenter/)，随时了解有关病毒和自动病毒防护的最新信息。

请参见第 75 页的 " 充分利用 Symantec 服务和支持网站 "。

- 时刻打开 LiveUpdate 以便不断更新病毒定义文件。
- 定期运行 LiveUpdate 以接收新的程序更新。

请参见第 53 页的 " 使用 LiveUpdate 进行更新 "。

- 一直打开自动防护，防止病毒感染您的计算机。
- 如果自动防护未打开，则在使用可移动介质前对其进行扫描。

请参见第 60 页的 " 手动扫描磁盘、文件夹和文件 "。

- 自动运行调度扫描。

请参见第 63 页的 " 调度扫描 "。

- 监控来自未知发件人的电子邮件。不要打开匿名者的附件。
- 一直打开电子邮件防护，避免发送或接收受感染的电子邮件附件。
- 时刻打开所有推荐使用的最强防护设置。

请参见第 59 页的 " 确保启用了防护设置 "。

预防紧急情况

一旦感染病毒，准备好应对措施也十分重要。

预防紧急情况的发生：

- 定期备份文件，不仅仅保存最近所做的备份。
- 如果使用的计算机不能从光盘启动，则创建一套紧急启动磁盘，以便您启动计算机并扫描病毒。

请参见第 12 页的 " 创建紧急启动磁盘 "。

- 如果使用 Windows 98/Me，则创建一套救援磁盘并随时进行更新。您可以使用它们以 DOS 模式启动计算机，并使用 Norton AntiVirus 解决与病毒有关的问题及从系统崩溃进行恢复。

请参见第 39 页的 " 创建和使用救援磁盘 "。

功能概要

2

请通过本节内容中的信息熟悉该产品。

本节包括：

- 产品中所有功能的列表
- 每个功能的简要说明

功能概要可以帮助您确定可解决问题的功能。请阅读功能说明以确定要使用的正确组件。

病毒和威胁防护功能

Norton AntiVirus 为您的计算机提供全面的病毒防护、威胁检测和修复软件。它自动检测和修复已知的病毒。 Norton AntiVirus 会检测即时消息、电子邮件、 Internet 下载及其他文件中是否具有病毒及其他潜在风险。通过 Internet 轻松更新病毒定义使 Norton AntiVirus 随时能够防御最新的安全威胁。

Norton AntiVirus 现在包括对已知和新型威胁的新增威胁检测，如对间谍软件及其他可能将计算机置于危险境地的文件。Norton AntiVirus 还会扫描压缩文件内的文件。

Norton AntiVirus 的功能一如既往地不断监控您的计算机，防止计算机免受已知和未知威胁的侵害。

功能	说明
自动防护	■ 在启动 Windows 时加载到内存中，可在您工作时提供不间断的防护。 ■ 在您每次使用计算机中的程序、插入软盘或其他可移动介质、访问 Internet，或使用收到的或创建的文档文件时都进行病毒检查 ■ 监视您计算机，检查可能表明有活动威胁存在的任何反常情况。 请参见第 67 页的 " 发现病毒时的处理方法 "。
更新病毒防护	自动更新病毒定义。 请参见第 54 页的 " 关于防护更新 "。
压缩文件防护	检测和修复压缩文件内的病毒。 请参见第 67 页的 " 发现病毒时的处理方法 "。
电子邮件防护	保护来往电子邮件，防止您的计算机及其他计算机受到感染。 请参见第 67 页的 " 发现病毒时的处理方法 "。
即时消息防护	扫描和检测即时消息附件中的病毒。 请参见第 67 页的 " 发现病毒时的处理方法 "。

功能	说明
Bloodhound 技术	它通过分析可执行文件的结构、特征和编程逻辑等其他属性、计算机指令和文件中所包含的所有数据等来检测新病毒和未知病毒。 请参见第 67 页的 " 发现病毒时的处理方法 "。
密码保护	防止 Norton AntiVirus 选项被非法更改。 请参见第 51 页的 " 密码保护 Norton AntiVirus 选项 "。



安装 Norton AntiVirus

3

在安装 Norton AntiVirus 之前，请稍花一些时间检查一下这一章列出的系统要求。 Windows 98/Me 用户应具有几张 1.44 MB 空软盘用于制作救援磁盘。

系统要求

要使用 Norton AntiVirus，计算机必须使用以下任一 Windows 操作系统：

- Windows 98/98SE/Me
- Windows 2000 Professional
- Windows XP Professional/Home Edition

Windows 95/NT 4.0、 Macintosh、 Linux 或 Windows 2000/XP 服务器版的计算机不支持 Norton AntiVirus 的安装。



如果打算将操作系统从 Windows 98/Me 升级到 Windows 2000/XP，必须先卸载 Norton AntiVirus，然后在升级完成后再重新安装。

计算机必须还符合下列最低要求。

操作系统	要求
Windows 98/98SE/Me	■ 133-MHz 处理器（Windows 98）；150-MHz 处理器（Windows Me） ■ 32 MB 内存 ■ 125 MB 可用硬盘空间 ■ CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器 ■ 具有 Service Pack 2 的 Internet Explorer 5.1 或更高版本（推荐使用 5.5）
Windows 2000 Professional Edition	■ 133-MHz 或更快的处理器 ■ 64 MB 内存 ■ 85 MB 可用硬盘空间 ■ CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器 ■ 具有 Service Pack 2 的 Internet Explorer 5.1 或更高版本（推荐使用 5.5）
Windows XP Professional/Home Edition Service Pack 1 Windows XP Tablet PC 和 Media Center Edition	■ 300-MHz 或更快的处理器 ■ 128 MB 内存 ■ 85 MB 可用硬盘空间 ■ CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器 ■ 具有 Service Pack 2 的 Internet Explorer 5.1 或更高版本（推荐使用 5.5）

如果在 Windows 2000/XP 上安装，必须具有管理员权限。

支持的电子邮件客户端

电子邮件扫描可用于所有标准 *POP3* 兼容的电子邮件客户端，包括：

- Microsoft Outlook Express 4、 5 或 6
- Microsoft Outlook 97/98/2000/XP
- Netscape Messenger 4、 Netscape Mail 6
- Eudora Light 3、 Eudora Pro 4, Eudora 5
- Pegasus 4

不支持的电子邮件程序

Norton AntiVirus 不支持以下电子邮件客户端：

- IMAP
- AOL
- 具有 SSL（安全套接层）的 POP3
  有关安全套接层连接的详细信息，请参见联机帮助。
- 基于 Web 的电子邮件，如 Hotmail 和 Yahoo!
- Lotus Notes

关于加密的电子邮件连接

Norton AntiVirus 不支持使用 “安全套接层”的电子邮件连接。SSL 是用于提供 Internet 上安全通信的 Netscape 协议。如果使用 SSL 连接，就不能获得 Norton AntiVirus 的保护。

要通过 SSL 连接发送电子邮件，请禁用 Norton AntiVirus 中的入站和出站的邮件防护。

通过 SSL 连接发送电子邮件

1. 在主窗口顶部，单击 “选项”。
   如果出现菜单，请单击 Norton AntiVirus。

   如果为 “选项”设置了密码， Norton AntiVirus 会要求输入密码后才能继续操作。

2. 在 “选项”窗口中，单击 “电子邮件”。
3. 取消选中 “扫描收到的电子邮件（推荐）”。
4. 取消选中 “扫描发送的电子邮件（推荐）”。
5. 重新发送电子邮件。

支持的即时消息程序

支持以下即时消息程序：

- AOL Instant Messenger， 4.7 或更高版本
- Yahoo!Messenger， 5.0 或更高版本
- MSN Messenger， 4.6、 4.7、4.8 或 6.0（不支持 MSN Messenger 5.0）
- Windows Messenger， 4.6、 4.7、4.8 或 5.0

准备计算机

请参见第 12 页的 “创建紧急启动磁盘”。

在安装 Norton AntiVirus 之前，要准备好计算机。如果计算机无法从光盘启动，请创建紧急启动磁盘。

请参见第 30 页的 “如果需要卸载 Norton AntiVirus”。

如果具有 Norton AntiVirus 以前的版本，新版本会自动删除以前的版本。如果所用的版本早于 2002，必须先卸载旧版本再安装新版本。如果使用 Norton AntiVirus 2002，则在安装新版本时可以保留原有选项设置。

在安装 Norton AntiVirus 之前，请在准备计算机时参考以下建议：

- 如果计算机上有其他防病毒程序，必须将其卸载并重启计算机后，方可安装 Norton AntiVirus。
  要卸载其他防火墙程序，请参阅该程序的用户文档。
- 关闭所有其他 Windows 程序后再安装 Norton AntiVirus，包括显示在 Windows 任务栏上的程序。

安装 Norton AntiVirus

如果从光盘安装 Norton AntiVirus，或者您的产品拷贝是通过下载得到的，则按照网页上的指导执行操作。

如果尚未进行，请先关闭所有其他 Windows 程序。

从光盘安装 Norton AntiVirus。

1. 将光盘插入光驱。

   如果计算机未设置为自动打开光盘，则需要手动打开它。

2. 在 Norton AntiVirus 窗口中，单击 “安装 Norton AntiVirus 2004” 。

安装 Norton AntiVirus

3 在 “扫描病毒”对话框中，单击 “是”，以在安装 Norton AntiVirus 之前扫描计算机。

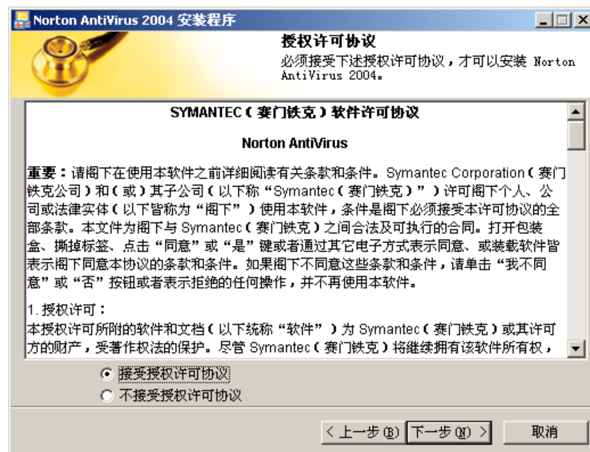


4 在 “Symantec 安装前扫描程序”窗口中，查看扫描的进度。
如果 Norton AntiVirus 检测到病毒，它会提示您分别删除每个文件。

5 对每个要删除的文件单击 “删除”。

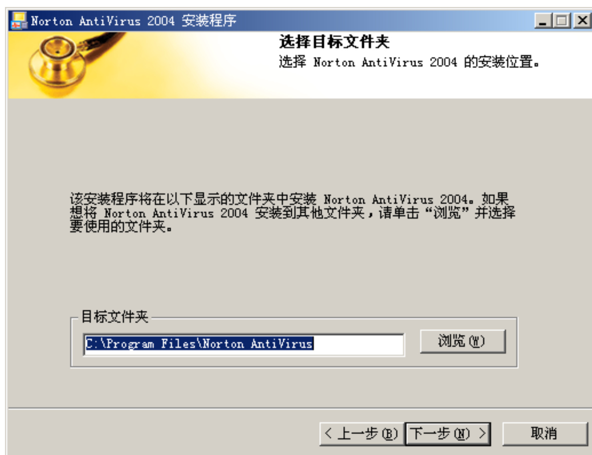
6 扫描完成后，在 scanresults.txt - 记事本窗口查看结果，然后退出记事本。

7 在 Norton AntiVirus 2004 安装窗口中，单击 “下一步”以继续安装。

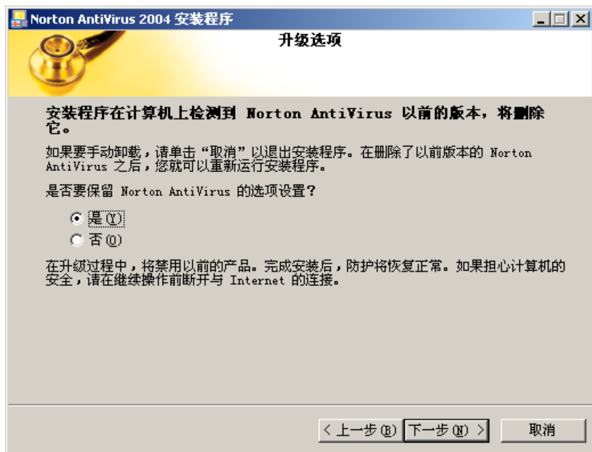


8 阅读 “授权许可协议”，然后单击 “我接受授权许可协议”。
如果拒绝，将无法继续安装。

9　单击 “下一步”。



10　选择 Norton AntiVirus 的安装目录，然后单击 “下一步”。



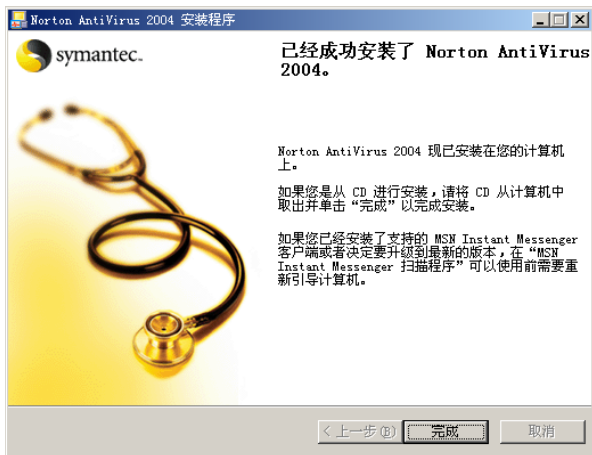
11 如果从 Norton AntiVirus 2002 或 2003 升级，则可以保留原有的选项设置。单击 “是” 以保留原有的选项设置，然后单击 “下一步”。

12 如果计算机上安装了 Norton AntiVirus 2001 或 2002 Professional Edition，则可以保留 Symantec AntiVirus for Palm OS 组件的安装。单击 “是” 以保留安装的组件，然后单击 “下一步”。

13 确认安装位置后，单击 “下一步”。

请参见第 28 页的 " 阅读 Readme 文件 "。

14 安装 Norton AntiVirus 后，浏览 Readme 文件后，单击 “下一步”。



15 单击 “完成”，以完成安装。

安装后，必须重新启动计算机以启用所有 Norton AntiVirus 选项。

安装后的操作

对于 Windows 98/Me，必须在安装 Norton AntiVirus 后重启计算机。

如果计算机在安装了 Norton AntiVirus 后需要重启，会出现提示让您选择立即重启。重新启动后或者您的计算机不需要重新启动，会出现 “信息向导”。

如果您的计算机在购买时就已安装了 Norton AntiVirus，“信息向导”会在第一次启动 Norton AntiVirus 时出现。必须接受 “信息向导”中出现的授权许可协议，才可激活 Norton AntiVirus。

使用信息向导

“信息向导”可帮助您获得有关 Norton AntiVirus 订购服务的信息、选择要自动执行的安装后任务，以及检查 Norton AntiVirus 设置。

如果选择不使用 “信息向导”注册该软件，或如果由于某些原因注册失败，则可以使用 “帮助和技术支持”菜单上的 “产品注册”选项或 Symantec 网站 www.symantec.com 进行注册。在网站上，进入 “Products （产品）”页可找到注册链接。

使用信息向导

1. 单击 “信息向导”中的 “下一步”。
2. 如果您的计算机在购买时就已安装了 Norton AntiVirus，您必须接受授权许可协议才可使用 Norton AntiVirus。单击 “我接受授权许可协议”，然后单击 “下一步”。
3. 在第一个注册窗口中，选择您所在的国家 / 地区。
4. 如果想要从 Symantec 得到有关 Norton AntiVirus 的信息，请选择接收信息的方法并键入相应的地址和电话号码，然后单击 “下一步”。
5. 如果要从 Symantec 接收邮政信函，请选中。
6. 键入您的姓名和地址，然后单击 “下一步”。
7. 单击 “完成”。

8 选择要 Norton AntiVirus 自动执行的安装后任务。相关的选项有：

运行 LiveUpdate	确保您具有最新的病毒定义。 请参见第 53 页的 " 使用 LiveUpdate 进行更新 "。
创建救援磁盘集	如果在 Windows 98/Me 中安装，还具有创建救援磁盘集的选项。 请参见第 39 页的 " 创建和使用救援磁盘 "。
扫描病毒	对系统执行全面扫描。 请参见第 60 页的 " 手动扫描磁盘、文件夹和文件 "。
调度对本地硬盘的每周扫描	调度对本地硬盘执行每周的扫描。要使用该选项，必须安装 Microsoft Scheduler。如果选择此选项，可以根据需要更改此调度的安排。 请参见第 63 页的 " 调度扫描 "。
启用自动防护，扫描压缩文件内部	设置选项，让自动防护自动扫描压缩文件。 请参见第 48 页的 " 关于系统选项 "。

请参见第 48 页的 " 定制 Norton AntiVirus"。

9 单击 “下一步”。

10 查看安装后任务和 Norton AntiVirus 的配置设置。如果想要更改任何设置，可使用 “选项” 进行。

11 单击 “完成”。

如果选择了任何安装后任务，它们会自动启动。

阅读 Readme 文件

Readme 文件包含技术提示和有关本指南印刷后产品更改的信息。它位于硬盘上 Norton AntiVirus 产品的安装文件夹中。

阅读 Readme 文件

1. 使用 Windows 资源管理器，浏览到 Norton AntiVirus 的安装文件夹。如果将 Norton AntiVirus 安装在默认位置，则该文件位于 C:\Program Files\Norton AntiVirus。
2. 双击 Readme.txt ，在 “写字板”或 “记事本”中打开该文件。如果想要打印 Readme 文件，可按该文件包含的指导信息执行。
3. 阅读完毕后，关闭文字处理程序。

如果需要卸载 Norton AntiVirus

如果需要从计算机删除 Norton AntiVirus，可以使用 Windows 控制面板的 “添加 / 删除程序” 选项。

在卸载过程中， Windows 会指使它正在安装软件。这是 Microsoft 标准安装信息，可以忽略不管。

从 Windows 的控制面板卸载 Norton AntiVirus

1. 执行下列任一操作：
   - 在 Windows 任务栏上，单击 “开始” > “设置” > “控制面板”。
   - 在 Windows XP 任务栏上，单击 “开始” > “控制面板”。
2. 在 “控制面板” 中，双击 “添加 / 删除程序”。
3. 在当前安装的程序列表中，单击 Norton AntiVirus。
4. 执行下列任一操作：
   - 在 Windows 98/Me 中，单击 “添加 / 删除”。
   - 在 Windows 200/XP 中，单击 “删除”。
5. 单击 “全部删除” 以确认您确实要卸载该产品。
6. 如果 “隔离区” 中有文件，会提示您是否要删除。相关的选项有：

是	从计算机删除隔离的文件。
否	将隔离的文件保留在计算机上，但使它们不可访问。

7. 请单击 “立即重新启动” 或 “完成”。

基础

4

基础部分包括有关以下方面的一般信息：

- 如何使用 Symantec 产品。
- 如何防护计算机。
- 如何自定义选项。
- 如何监控防护活动。
- 如何获得更多信息。

检查版本号

您可以在计算机上检查所用产品的版本号。通过版本号，可以从 Symantec 网站找到有关所用产品的更多信息。

检查版本号

1. 启动产品。
2. 单击 “帮助和技术支持”。
3. 在 “帮助”菜单上，单击 “关于 < 所用产品的名称 >”。
4. 在 “关于”对话框中，选择所用产品的名称。

启动 Norton AntiVirus

Norton AntiVirus 在安装后就可以自动保护安装它的计算机。不是必须启动该程序才可以受到保护。

启动 Norton AntiVirus

❖ 执行下列任一操作：
  - 在 Windows 任务栏上，单击 "开始" > "程序" > Norton AntiVirus > Norton AntiVirus 2004。
  - 在 Windows XP 任务栏上，单击 "开始" > "所有程序" > Norton AntiVirus > Norton AntiVirus 2004。
  - 在桌面上，双击 Norton AntiVirus 图标。

使用 Windows 任务栏中的 Norton AntiVirus 图标

请参见第 48 页的 "定制 Norton AntiVirus"。

Norton AntiVirus 会在 Windows 任务栏的尾部添加图标。使用 Windows 任务栏中的图标可以打开 Norton AntiVirus 和启用或禁用自动防护。

使用 Norton AntiVirus 的 Windows 任务栏图标

❖ 在 Windows 任务栏中，用鼠标右键单击 Norton AntiVirus 图标，然后从菜单选择所需的选项。

使用 Windows 资源管理器工具栏

Norton AntiVirus 在 Windows 资源管理器中添加了一个按钮和菜单。

在安装 Norton AntiVirus 后第一次打开 Windows 资源管理器时，不会看见 Norton AntiVirus 的按钮和菜单。必须重新启动 Windows 后才会出现工具栏按钮。



您有可能无法访问 Norton AntiVirus 的 Windows 资源管理器菜单，这取决于您计算机的配置。

显示 Norton AntiVirus 按钮和菜单

1 在 Windows 资源管理器的 "视图" 菜单上，单击 "工具栏" >Norton AntiVirus。

2 单击该按钮右侧的箭头，查看选项。相关的选项有：

查看状态	启动 Norton AntiVirus 并显示包含系统状态的 “状态” 窗口。 请参见第 34 页的 “ 检查 Norton AntiVirus 的配置状态 ”。
查看隔离区	显示隔离区及储存在其中的文件。 请参见第 72 页的 “ 如果 Norton AntiVirus 将文件放入隔离区 ”。
查看活动日志	显示 “日志查看器”，说明执行的扫描和所发现的问题等各类 Norton AntiVirus 活动。 请参见第 37 页的 “ 监控 Norton AntiVirus 活动 ”。
查看病毒大全	访问 Symantec 安全响应中心网页，在其中可搜索到有关所有类型病毒的信息。
启动扫描菜单	在 “扫描病毒” 窗格中打开 Norton AntiVirus，在这里可以指定要运行的扫描。

检查 Norton AntiVirus 的配置状态

如果 Norton AntiVirus 未按期望的方法操作，或您不确定是否所有项目都进行了病毒扫描，可以在主窗口上检查状态。

在 Norton AntiVirus 主窗口的 “状态” 窗格中，钩选标记表示系统状态良好，而三角标记表示系统需要注意。如果看见三角，请查看功能，看哪些区域需要注意。

如果看见感叹号，则表示您的订购服务已过期或您的病毒定义是两个星期之前的。如果是订购服务过期了，请进行续订以保持防护。如果您的订购服务是有效的，则需要更新病毒定义。

请参见第 48 页的 “定制 Norton AntiVirus”。

如果需要调整任何设置，请使用 “选项”。

检查系统状态

1 在 Norton AntiVirus 主窗口中，单击 “状态”。



2 在 “状态” 窗格中，查看每个功能右边显示的状态。

3 有关特定功能的信息，请选择该功能。
右窗格显示说明和有关功能相关的更多信息的链接。

检查 Office 插件状态

Office 插件保护 Microsoft Office 文档免受病毒、蠕虫和类病毒活动的侵害。只要在 Microsoft Office 程序中打开这些文档，它就会对其进行扫描。 Office 插件在 “选项” 中启用。



如果已为 “选项” 设置了密码，Norton AntiVirus 会先询问密码再让您查看或调整设置。

检查 Office 插件状态

1. 在 主窗口中，单击 “选项”。
   如果出现菜单，请单击 Norton AntiVirus。
2. 在 “选项”窗口左侧窗格的 “其它”下，单击 “杂项”。
3. 验证是否启用了 Office 插件。

动防护

如果尚未更改默认选项设置，自动防护会在计
御病毒、特洛伊木马、和其他恶意威胁的作
否感染病毒，并监控计算机和可移动的介
征兆。当检测到病毒或类病毒活动时，

在有些情况下，自动防护所警告的类
动。如果您要执行这样的活动并不
防护。



如果已为选项设置了密码，N
调整设置。

暂时禁用自动防护功能

请参见第 32 页的“启动 Norton AntiVirus”。

1 在主窗口中，单
如果出现菜单

2 在“选项”

3 在“自动

在完成任

启用自

1

监控 Norton AntiVirus 活动

有时，可能需要查看 Norton AntiVirus 以前的活动，如上一次系统扫描是何时进行的，或上周检测到多少病毒等。 Norton AntiVirus 会在日志查看器中显示其威胁检测、应用程序和错误活动的记录。

关于日志查看器

日志查看器显示每个活动日志的活动历史记录。活动日志是多个日志文件的集合，分别用于收集一类活动信息：威胁警报、应用程序活动和错误。

使用日志查看器中的信息，可以：

3 在左窗格中，选择您要查看的日志。相关的选项有：

威胁警报	威胁警报的历史记录，如威胁的 ID 和类型、发生的日期和 、采用的操作和所用的病毒定义版本等。
应用程序活动	扫描活动的历史记录，如扫描何时进行及扫描的结果。
错误	有关扫描计算机时发生的任何问题的详细信息，如日期、错误代码和消息。

当您选择每个日志时，右窗格中的内容会发生改变，显示与所选日志相关的信息。最近发生的事件在日志的顶端。

4 完成信息查看后，单击 “文件” > “退出”。

创建和使用救援磁盘

救援磁盘只适用于 Windows 98/Me。

救援磁盘是在硬盘损坏或感染了病毒时可用于重启计算机的软盘上的映像。

关于救援磁盘

救援磁盘记录了一套完全相同的系统启动文件以及磁盘分区信息，并在多张软盘或网络驱动器上存储了救援实用程序、配置文件和基于 DOS 的 Norton AntiVirus 扫描程序。

您可以自定义救援磁盘集。救援磁盘集包含一张可启动软盘、一张 Norton AntiVirus 程序软盘和至少六张病毒定义软盘。如果已安装了 Norton Utilities，救援磁盘集中还会包含两张 Norton Utilities 软盘。使用救援磁盘集，可以 DOS 模式启动计算机，并使用 Norton AntiVirus 解决与病毒相关的问题。

救援磁盘中包含的信息只能专用于创建该盘的计算机。

如果将救援磁盘用于恢复，必须使用特为您的计算机制作的救援磁盘。

如果使用救援磁盘进行病毒扫描，则可以使用为其他计算机制作的救援磁盘。

请参见第 42 页 " 如果需要使用救援磁盘还原系统 "。

在更新了病毒防护、安装了新软件或更改了硬件之后，都应该及时更新您的救援磁盘。

创建救援磁盘集

您可以随时创建救援磁盘。可以从 Symantec 产品的主窗口启动救援磁盘向导。

如果从主窗口启动救援磁盘向导，请在创建救援磁盘集时暂时禁用自动防护功能。如果在创建救援磁盘后未重启计算机，要记得再次启用自动防护功能。

当您选择了软盘驱动器后，救援磁盘程序会计算该磁盘集共需要多少张磁盘。根据您要包括在救援磁盘集中的项目，可能需要十张或更多软盘。

如果您选择的是网络驱动器、第二物理硬盘或某些其他大容量磁盘驱动器（但不是光盘），您的救援磁盘集就会放置到所选磁盘上的一个文件夹中。确保将可启动软盘保存在安全的地方。该磁盘应当包含网络驱动程序或其他启动计算机及访问救援磁盘集所在的驱动器所需的文件。不

推荐将救援磁盘创建在启动硬盘上，如驱动器 C，因为如果硬盘损坏并无法启动，则无法访问救援程序和配置文件。

创建救援磁盘

1 在主窗口顶部，单击 “救援”。

2 在 “救援磁盘 “窗口中，选择放置救援磁盘集的驱动器。
要在软盘上创建救援磁盘集，则选择驱动器 A。
当您选择了软盘驱动器后，基本救援程序会显示该磁盘集共需要多少张磁盘。

3 要更改默认的救援磁盘设置，请单击 “选项”并执行以下操作：
 - 在 “救援文件”选项卡上，指定要包括在救援磁盘集中的文件。如果更改了默认的文件选择，则所需的软盘数也会发生改变。
 - 在 “格式化设置”选项卡上，选择救援磁盘在准备救援磁盘集的可启动软件时所用的格式化类型。

4 单击 “确定”以返回到 “救援磁盘”窗口。

5 当您准备好所需的软盘或为救援磁盘文件确定了其他位置后，单击“创建”。
如果选择了软盘驱动器，救援磁盘功能会显示 “基本救援磁盘列表”窗口及创建整套磁盘所需的大致时间。

6 按照 “基本救援磁盘列表”窗口指定的名称标记磁盘，然后单击“确定”。
救援磁盘功能会提示您将第一张盘插入软盘驱动器。如果您选择了网络驱动器或其他较大格式的驱动器，救援磁盘功能会提示您输入救援文件夹驱动器位置。

7 按照要求插入磁盘。

8 当完成创建基本救援磁盘集后，单击 “救援磁盘”窗口中的 “关闭”。

请参见第 36 页 “ 暂时禁用自动防护 ”。

测试救援磁盘

在创建救援磁盘集后，您会得到测试磁盘的提示。这需要您使用救援磁盘重启计算机。



如果在网络驱动器、第二物理硬盘或某些大容量磁盘驱动器上创建救援磁盘，必须用外部软盘重启到 DOS，导航到 Rescue 文件夹，并运行 Rescue.exe。

测试救援磁盘

1 关闭所有打开的 Windows 程序。

请参见第 80 页 " 救援磁盘不起作用 "。

2 将标记为 “基本救援启动软盘”的磁盘插入驱动器 A，然后单击 “重启”。如果 “救援磁盘”窗口出现在屏幕上，则说明该救援磁盘运转正常。
如果未出现，您可利用几个选项来纠正问题。

3 按 Escape 键，退到 DOS。

4 从 A 驱动器取出磁盘，并滑动打开磁盘背面的塑料小片，对其进行写保护。

5 重新启动计算机。

更新救援磁盘

您可以根据自己的意愿频繁地更新救援磁盘。救援磁盘功能使您能够无需重新创建，即可更新基本救援磁盘集。

如果更新软盘集，请在开始前确保这些磁盘未被写保护。

更新救援磁盘

1 在主窗口顶部，单击 “救援”。

2 在 “救援磁盘”窗口中，“选择目标驱动器”下，单击 “驱动器 A”，然后单击 “更新”。出现消息提示您将标记为 “基本救援启动软盘”的磁盘插入驱动器 A。

3 将标记为 “基本救援启动软盘”的磁盘插入驱动器 A，然后单击 “确定”。

4 按照要求插入磁盘集中的其他磁盘。

请参见第 40 页的 " 测试救援磁盘 "。

一定要在提示时测试新更新的救援磁盘集。

救援磁盘选项

救援磁盘功能有以下选项。

添加文件	单击以指定要救援磁盘功能在救援磁盘集中存储的其他文件。 不要将此操作作为备份使用。仅添加系统崩溃后进行还原所需的文件。
删除文件	单击以删除在 “用户选择的文件”下选择的文件。救援磁盘集中将不再包括这些文件。

救援项目列表	该列表以分层方式分类和显示，类似于 Windows 资源管理器的视图。单击类别旁边的加号可展开列表，显示该类别所包含的内容。单击指定文件旁边的加号，可获得有关该文件的更多信息。 根据您所安装的程序和所用的救援磁盘集类型，救援项目列表的内容会有所不同：
基本救援启动软盘文件	救援磁盘功能保存在软盘上、用于启动系统的文件。
DOS 救援实用程序	救援磁盘功能保存在救援磁盘集上的基于 DOS 的应急程序。可以使用这些基于 DOS 的实用程序恢复系统。
Norton AntiVirus Program	Norton AntiVirus 程序文件
Definition Disks	Norton AntiVirus 在紧急情况下用于扫描系统的病毒定义。有多张磁盘。
用户选择的文件	您添加到救援磁盘集中的文件。单击 “添加文件” 即可将文件添加到该列表中。单击文件，然后单击 “删除文件，即可从该列表删除文件。

如果需要使用救援磁盘还原系统

救援磁盘只适用于 Windows 98/Me。

有时，病毒或安全威胁使计算机无法正常启动。有些病毒只能在计算机从干净的磁盘，而不是受感染的硬盘上启动时才可以杀除。 Norton AntiVirus 警报通常会告诉您何时使用救援磁盘。

首先需要确定救援磁盘是否是最新的。即，自最后一次执行以下操作以来，创建或更新过救援磁盘：

- 添加、修改或卸除内置硬件
- 添加、修改或删除硬盘分区
- 升级操作系统
- 更新病毒定义

如果您的救援磁盘不是最新的，仍可使用它们杀除计算机的病毒。当出现救援磁盘屏幕时，仅使用 Norton AntiVirus 任务。

使用救援磁盘

1 将基本救援启动软盘插入驱动器 A 并重启计算机。 Rescue 程序在 DOS 下运行。

2 使用箭头键选择要运行的程序。有关所选程序的描述会出现在 Rescue 程序的右面板中。相关的选项有：

Norton AntiVirus	对计算机进行病毒扫描并修复受感染的文件
Rescue Recovery	检查并还原启动和分区信息

3 按 Enter 键，运行所选的程序。

4 按照屏幕上的指示，插入、取出救援磁盘。

5 当完成 Rescue 程序后，将救援磁盘从驱动器 A 取出并重新启动计算机。

获得详细信息

本产品文档提供词汇表、联机帮助、Readme 文件、 PDF 格式的《安装使用指南》和 Symantec 网站上知识库文档的链接。

查找词汇表

《安装使用指南》中斜体的技术术语在词汇表中提供了定义，您可以在 PDF 格式的《安装使用指南》及 “帮助”中找到。您只需在其中单击某个术语，就可以看到它的定义。

使用联机帮助

“帮助”在 Symantec 产品中随处可用。“帮助”按钮或 “详细信息”链接可提供与您所执行的任务相关的信息。“帮助”菜单提供对所有产品功能及可完成的任务的全面说明和指导。

使用联机帮助

1 单击主窗口顶端的 “帮助和技术支持” > **Norton AntiVirus**。

2 在 “帮助”窗口的左窗格中，选择一个选项卡。相关的选项有：

目录	按主题显示帮助
索引	以字母顺序按关键词列出帮助主题
搜索	打开搜索字段，您可在这里输入字词或短语

窗口和对话框帮助

窗口和对话框帮助提供有关程序的信息。这种帮助为上下文敏感型，即显示当前所用对话框或窗口的帮助。

访问窗口或对话框帮助

❖ 执行下列任一操作：
- 在窗口中，单击任何可用的帮助链接。
- 在对话框中单击 “帮助”。

Readme 文件

Readme 文件包含有关安装和兼容性问题的信息。它还包含技术提示和有关本指南印刷后产品更改的信息。它位于产品在硬盘上的安装文件夹中。

阅读 Readme 文件

1. 在 Windows 资源管理器中，双击 “我的电脑”。
2. 双击安装 **Norton AntiVirus** 的硬盘。
   在大多数情况下是驱动器 C。
3. 单击 Program Files > **Norton AntiVirus**。
4. 双击 Readme.txt。
   该文件会在记事本或默认的文字处理程序中打开。
5. 阅读完毕后，关闭文字处理程序。

访问 PDF 格式的《安装使用指南》

本《*Norton AntiVirus* 安装使用指南》以 PDF 格式在光盘上提供。要阅读 PDF 格式的文档，计算机上必须安装 Adobe Acrobat Reader。



如果是通过电子下载方式购买本产品，则不包括 Adobe Acrobat Reader。您必须从 Adobe 网站下载。

安装 Adobe Acrobat Reader

1. 将光盘插入光驱。
2. 单击 “浏览光盘”。
3. 在光盘窗口中，双击 Manual 文件夹。
4. 双击 Acrobat 文件夹。
5. 双击程序文件。
6. 按照屏幕上的指令选择 Adobe Acrobat Reader 的文件夹并完成安装。

Adobe Acrobat Reader 安装完毕后，就可以从光盘阅读 PDF 文件了。



如果没有光盘，则可以从 Symantec 服务和支持网站下载 PDF。

从光盘阅读《安装使用指南》

1. 将光盘插入光驱。
2. 单击 “浏览光盘”。
3. 双击 “Manual” 文件夹。
4. 双击 Norton AntiVirus 的 PDF。

也可以将《安装使用指南》复制到硬盘上进行阅读。

从硬盘阅读《安装使用指南》

1. 打开将 PDF 复制到的目标位置。
2. 双击该该 PDF。

网上的 Symantec 产品信息

Symantec 网站提供关于所有 Symantec 产品的全面信息。有几种方法可以访问 Symantec 网站。

从 “帮助” 菜单访问网站

❖ 选择所需的解决方案。相关的选项有：

Symantec 安全响应中心	进入 Symantec 网站的安全响应网页，从这里可以更新防护和阅读有关防威胁技术的最新信息。
更多 Symantec 解决方案	进入 Symantec Store 网站，从这里可以获得有关每个 Symantec 产品的信息。

从浏览器访问 Symantec 网站

❖ 通过 Internet 访问 www.symantec.com/region/cn

订阅 Symantec 安全响应中心快讯

每个月， Symantec 都会发行一份关注 Internet 安全客户需要的电子快讯。它讨论 Symantec 安全响应中心所提出的最新防病毒技术、常见病毒、病毒趋势、病毒爆发警告和特别的病毒定义发布。

订阅 Symantec 安全响应中心快讯

1. 通过 Internet 访问 www.symantec.com/region/cn/avcenter
2. 在安全响应网页上，滚动到 “参考资料库”，然后单击 “订阅赛门铁克安全响应中心快讯月刊”。
3. 键入所需的信息，然后单击 “订阅”。

选项

5

该产品的默认设置可以为您的计算机提供全面的防护。但您可能需要调整它们以优化系统性能或禁用那些不适用的选项。您可以根据您的工作环境更改该产品的设置。

如果使用 Windows 2000/XP，您需要具有管理员权限才可以更改选项。如果您是管理员并且与其他人共享您的计算机，请注意，您所做的更改会应用于使用该计算机的每个用户。

定制 Norton AntiVirus

Norton AntiVirus 的默认设置可以为您的计算机提供全面的病毒防护。但您可能需要调整它们以优化系统性能或禁用那些不适用的选项。

Norton AntiVirus 对选项设置提供密码保护。您可以启用、更改和重设密码，使非授权用户无法篡改您的设置。

所有选项分为三个主要类别。选项所包含的类别如下。

类别	选项
系统	自动防护 手动扫描
Internet	电子邮件 即时消息 (IM) LiveUpdate
其他	威胁类别 疫苗 （Windows 98/98SE/Me ） 杂项

本章节不说明如何更改单个选项，但会大致介绍各选项的用途和找到它们的方法。有关特定的选项的特定信息，请查看联机帮助。

关于系统选项

“系统”选项控制计算机的扫描和监控。使用 “系统”选项可确定要扫描的内容、扫描查找的对象以及遇到病毒或类病毒活动时会发生的情况。

使用较高级别的防护，对计算机的性能略有影响。如果在安装后发现计算机的性能发生变化，可将防护设置为较低的级别或禁用那些不需要的选项。

您可以设置的 “系统”选项如下所示。

选项	说明
自动防护	确定启动计算机时是否启动了自动防护，监控计算机时所查找的对象，以及发现病毒时采取的措施。 “自动防护”选项还包括 “ Bloodhound”、“高级”和 “排除”子类别。 ■ Bloodhound 是用于预防未知病毒的扫描技术。使用这些选项来设置其在自动防护中的敏感级别。 ■ “高级”选项确定扫描类病毒活动时要监控的活动以及扫描软盘的时间。 ■ “排除”按文件名扩展名或特定文件名来指定不应扫描的文件。对于排除比较可能感染病毒的文件类型要谨慎，如带宏的文件和可执行文件。
手动扫描	确定扫描的内容及在您请求的扫描过程中发现病毒或威胁时会发生的情况。 手动扫描选项还包括 “ Bloodhound”和 “排除”子类别。

关于 Internet 选项

“Internet”选项定义计算机连接到 Internet 时发生的情况。使用 Internet 选项可以定义 Norton AntiVirus 扫描电子邮件和即时消息附件的方式、启用禁止蠕虫功能和确定 LiveUpdate 应用更新的方式。

您可以设置的 “Internet ”选项如下所示。

选项	说明
电子邮件	启用电子邮件扫描和禁止蠕虫功能并定义Norton AntiVirus 在扫描电子邮件消息过程中应如何表现。扫描收到的邮件可防止您的计算机感染别人发送的病毒。扫描发送的邮件可防止您意外将病毒或蠕虫传播给他人。您可以选择扫描收到的邮件或发送的邮件，或者两者兼顾，并在扫描时显示图标或进度指示器。您可以设置选项，自动修复、隔离或删除受感染的电子邮件。 “高级”选项确定扫描电子邮件时的操作。
即时消息 (IM)	确定支持的即时消息 (IM)、如何配置新的即时消息 (IM)，以及在即时消息会话过程中找到病毒时会发生的情况。

选项	说明
LiveUpdate	启用自动 LiveUpdate 并定义应用更新的方式。当您连接 Internet 时，自动 LiveUpdate 就会自行查找新的病毒定义。

关于其它选项

“其它”选项包括 Windows 98/98SE/Me 的 “疫苗”设置和 “杂项”设置。您可以启用 “疫苗”，以便在系统文件发生更改时发出警报，并且可以设置各种杂项选项。

您可以设置的 “其它”选项如下所示。

选项	说明
威胁类别	确定要 Norton AntiVirus 检测的威胁。高级选项包括发现威胁时和删除威胁时的处理方法。 “排除”选项按文件名扩展名或特定文件名来指定不应扫描的文件。
疫苗	启用疫苗，并选择在系统文件发生更改时更新疫苗快照或通过还原为原始值来修复文件。 疫苗选项只在 Windows 98/98SE/Me 上可用。
杂项	尝试修复前，在隔离区中备份文件。（该选项缺省启动。） 启用 Office 插件。如果在安装了 Norton AntiVirus 后升级到 Microsoft Office 2000 或更高版本，必须启用该选项以自动扫描 Microsoft Office 文件。 病毒防护过期时发出警报 启动时扫描系统文件 （仅 Windows 98/98SE）。 对选项启用密码保护。

设置 Norton AntiVirus 选项

在 “选项”窗口可以更改 Norton AntiVirus 选项的设置。



如果为 “选项”设置了密码， Norton AntiVirus 会要求输入密码后才能继续操作。

更改设置

1 在主窗口顶部，单击 “选项”。
如果出现菜单，请单击 Norton AntiVirus。

2 在 “选项”窗口的左窗格中，选择列表中的一个选项。
左边有箭头的选项具有子选项。当您选择某个选项时，与所选选项相关的设置会显示在右窗格中。

3 选择要更改的设置。

4 单击 “确定”。这些设置将覆盖预设的选项。更改会立即生效。

如果需要恢复 Norton AntiVirus 默认的设置

可以更改列出的任何或所有选项。如果所做的更改造成不需要的结果，可以将所有选项恢复为默认设置。



如果已为 “选项”设置了密码， Norton AntiVirus 会先询问密码再让您查看或调整设置。

在 “选项”页上恢复默认设置

❖ 在想要恢复默认设置的页上单击 “重置当前页”。

恢复所有选项的默认设置

❖ 在 “选项”窗口中的任一页上单击 “全部重置”。

密码保护 Norton AntiVirus 选项

要防止您的 Norton AntiVirus 选项在未经您允许的情况下被更改，可以选择使用密码进行保护。如果指定了密码，每次查看 “选项”窗口或暂时启用或禁用自动防护时都会要求输入密码。

如果忘记密码，可以从 Norton AntiVirus 主窗口的 “帮助”按钮重新设置。有关重设密码的更多信息，请参阅联机帮助。

指定或删除密码

1 在主窗口顶部，单击 “选项”。
如果出现菜单，请单击 Norton AntiVirus。

2 在 “选项”窗口中的 “其它”下，单击 “杂项”。

3 选中或取消选中 “对选项启用密码保护”。

4 在 “密码”对话框中，键入密码。

5 单击 “确定”。



使用 LiveUpdate 进行更新

6

Symantec 产品依赖当前信息来防止计算机受到新的安全威胁。Symantec 通过 LiveUpdate 提供给您这些信息。通过 Internet 连接， LiveUpdate 将程序更新和防护更新下载到您的计算机。

使用 LiveUpdate 时只需支付普通的 Internet 访问费用。



如果计算机使用 Windows 2000/XP，则必须具有管理员访问权限才可以运行 LiveUpdate。

关于程序更新

程序更新是对您已安装产品的微小改进。它们不同于产品升级，后者是整个产品的新版本。具有自行安装程序，可替代现有的软件代码的程序更新称为补丁程序。补丁程序通常是为扩展操作系统或硬件兼容性、调整性能或解决问题而创建。

LiveUpdate 自动执行下载和安装程序更新的过程。它从 Internet 站点找到并获取文件后，安装它们，然后从计算机删除残留的文件。

关于防护更新

防护更新是 Symantec 提供的文件，它使您的 Symantec 产品具有最新的防威胁技术。所接收的防护更新取决于您所使用的产品。

产品	说明
Norton AntiVirus、Norton AntiVirus Professional、Norton SystemWorks、Norton SystemWorks Professional、Symantec AntiVirus for Handhelds - Annual Service Edition	Norton AntiVirus、 Norton SystemWorks 和 Symantec AntiVirus for Handhelds - Annual Service Edition 产品的用户接收病毒防护更新，可访问 Symantec 的最新病毒的病毒定义和其他技术。
Norton Internet Security、 Norton Internet Security Professional	除了病毒防护更新外， Norton Internet Security 产品的用户还接收用于网络内容过滤、入侵检测和 Norton AntiSpam 的防护更新。 网络内容过滤防护更新提供最新的网站地址列表以及用于识别内容不当网站的类别表。 入侵检测服务更新提供最新的预定义防火墙规则和可访问 Internet 的应用程序的更新列表。这些列表用于识别对您计算机的非授权访问。 Norton AntiSpam 更新提供最新的垃圾邮件定义和垃圾邮件特征的更新列表。这些列表用户识别未经用户请求而发送的电子邮件。
Norton Personal Firewall	Norton Personal Firewall 的用户会接收入侵检测服务更新，获得最新的预定义防火墙规则和可访问 Internet 的应用程序的更新列表。
Norton AntiSpam	Norton AntiSpam 的用户接收最新的垃圾邮件定义和垃圾邮件特征的更新列表。

使用 LiveUpdate 获得更新

LiveUpdate 会为安装在计算机上的所有 Symantec 产品检查更新。



如果您的 *Internet* 服务提供商不自动连接 Internet，则首先连接 Internet，然后运行 LiveUpdate。

使用 LiveUpdate 获得更新

1 在主窗口的顶部，单击 LiveUpdate。
2 在 LiveUpdate 窗口中，单击 “下一步”以定位更新。
3 如果有更新，则单击 “下一步”进行下载和安装。
4 安装完毕后，单击 “完成”。



有些程序更新在安装完成后可能需要重启计算机。

何时应进行更新

一安装完产品后就运行 LiveUpdate。所用的文件如果是最新的，就定期运行 LiveUpdate 以获得更新。例如，若要保证使用最新的病毒防护，就应每周一次或在发现新病毒时使用 LiveUpdate 进行更新。程序更新会根据需要进行发布。

如果无法使用 LiveUpdate

当有可用的更新时， Symantec 会在 Symantec 网站上张贴。如果无法运行 LiveUpdate，可以从 Symantec 网站获取新的更新。

从 Symantec 网站获取更新

1 将 Web 浏览器指向 http://www.symantec.com/region/cn/avcenter/
2 通过链接获取所需的更新类型。

将 LiveUpdate 设置为交互或快递模式

LiveUpdate 可以 “交互”或 “快递”模式运行。在 “交互”模式 （默认）下， LiveUpdate 会下载 LiveUpdate 技术支持的、具有可用更新的 Symantec 产品列表。然后，您可以选择要安装的更新。在 “快递”模式下， LiveUpdate 会自动安装所有可用的 Symantec 产品的更新。

将 LiveUpdate 设置为交互或快递模式

1 在主窗口的顶部，单击 LiveUpdate。
2 在 LiveUpdate 欢迎窗口中，单击 “配置”。

3 在 “LiveUpdate 配置”对话框中，从 “常规”选项卡选择所需的模式。相关的选项有：

交互模式	向您提供可选择要安装的更新的选项
快递模式	自动安装所有可用更新

4 如果选择了 “快递模式”，则选择启动更新检查的方式。相关的选项有：

我想单击 “开始”运行 LiveUpdate	提供取消更新的选项
我想 LiveUpdate 自动启动	当启动 LiveUpdate 时自动安装更新

5 要在使用 LiveUpdate 时出现错误的情况下使用 Symantec 自助网站，请选中 “启用增强的错误支持”。

6 单击 “确定”。

关闭快递模式

将 LiveUpdate 设置为以快递模式运行，就无法从 LiveUpdate 直接访问 “配置 “对话框。而必须使用 Symantec LiveUpdate 控制面板。

关闭快递模式

1 在 Windows 任务栏上，单击 “开始” > “设置” > “控制面板”。

2 在 “控制面板”中，双击 Symantec LiveUpdate。

3 在 “LiveUpdate 配置”对话框中的 “常规”选项卡上，单击 “交互模式”。

4 单击 “确定”。

如果在内部网络上运行 LiveUpdate

如果在连接了公司防火墙后的网络的计算机上运行 LiveUpdate，网络管理员会在该网络上安装一个内部的 LiveUpdate 服务器。 LiveUpdate 应当自动找到该位置。

如果连接内部 LiveUpdate 服务器有问题，请与您的网络管理员联系。

自动运行 LiveUpdate

通过启用自动 LiveUpdate，可以让 LiveUpdate 自动检查防护更新。必须继续手动运行 LiveUpdate 以接收产品更新。

自动 LiveUpdate 每五分钟检查一次可用的 Internet 连接，直至找到连接，然后每四小时检查一次。如果使用设置为自动连接 *Internet* 服务提供商 (ISP) 的 ISDN 路由器，会进行许多连接，每次连接可能都需要交纳网费和电话费。如果存在此类问题，可以将 ISDN 路由器设置为不自动连接 ISP 或在 选项中禁用自动 LiveUpdate。

启用自动 LiveUpdate

1 单击主窗口顶端的 "选项" 按钮。
  如果出现菜单，请单击 Norton AntiVirus。

如果为 "选项" 设置了密码，必须提供密码后才能继续操作。

2 在 "选项" 窗口中的 "Internet" 下，单击 LiveUpdate。
3 在 LiveUpdate 窗格中，选中 "启用自动 LiveUpdate" 。
4 设置所需的更新应用方式。相关的选项有：

不中断即可应用更新	LiveUpdate 无需提示您即可检查和安装防护更新。LiveUpdate 会在下载完防护更新时显示警报。您仍应当时常运行 LiveUpdate 来检查程序更新。
有可用的更新时通知我	LiveUpdate 检查防护更新并询问您是否要安装它们。

5 单击 "确定" 。

要删除自动 LiveUpdate 的调度，需禁用自动 LiveUpdate。

禁用自动 LiveUpdate

1 单击主窗口顶端的 "选项" 按钮。
  如果出现菜单，请单击 Norton AntiVirus。

如果为 "选项" 设置了密码，必须提供密码后才能继续操作。

2 在 "选项" 窗口中的 Internet 下，单击 LiveUpdate。
3 在 LiveUpdate 窗格中，取消选中 "启用自动 LiveUpdate" 。
4 单击 "确定" 。

关于订购服务

请参见第 54 页的 " 关于防护更新 "。

您所使用的 Symantec 产品包含其所使用的免费限时订购服务。当订购服务要过期时，会提示您进行续订。

如果不续订，仍可使用 LiveUpdate 获得程序的更新。但无法通过 LiveUpdate 或从 Symantec 网站获得防护更新，并且不能防御最新的发现的威胁。而且，只要使用 LiveUpdate，就会收到订购服务已过期的警告。按照屏幕上的指示完成续订过程。

如果在内部网络上运行 LiveUpdate

如果在连接了公司防火墙后的网络的计算机上运行 LiveUpdate，网络管理员会在该网络上建议一个内部的 LiveUpdate 服务器。 LiveUpdate 应当自动找到该位置。

如果连接内部 LiveUpdate 服务器有问题，请与您的网络管理员联系。

让磁盘、文件和数据远离病毒

7

对计算机提供不间断的保护需要有自动防护、和禁止蠕虫功能的实时监控，扫描电子邮件附件和即时消息所传输的文件，并且经常进行系统扫描。这些任务都可以设置为自动执行。

在 Windows 98/98SE/Me 上要获得 Norton AntiVirus 的更多保护，请启用疫苗以在系统文件发生变化时发出警报。

确保启用了防护设置

Norton AntiVirus 配置为全面预防病毒。几乎不需要您更改任何设置。但为了获得最强的防护能力，应当确保启用了防护功能。



有关特定选项及其防护设置的特定信息，请参见联机帮助。

本表格概括介绍了最强的防护设置以及其所在的位置。

功能	在主窗口顶部，单击	为获得最强防护，选择
自动防护	启用	开
电子邮件扫描	选项 > 电子邮件	■ 扫描收到的电子邮件 ■ 扫描发送的电子邮件 如果电子邮件程序使用任一受支持的通信协议，这两个选项都会被默认选中。

功能	在主窗口顶部，单击	为获得最强防护，选择
超时防护	选项 > 电子邮件 > 高级	扫描电子邮件时防止超时 为防止在接收大型附件时连接超时，启用超时防护。
即时消息扫描	选项 > 即时消息 (IM)	要保护的即时消息
禁止蠕虫	选项 > 电子邮件	■ 启用禁止蠕虫 ■ 扫描电子邮件附件时发出警报
疫苗 (Windows 98/98se/Me)	选项 > 疫苗	为引导记录接种疫苗

手动扫描磁盘、文件夹和文件

如果启用了自动防护并且将 Norton AntiVirus 选项设置为它们的默认级别，一般无需进行手动扫描。但如果临时禁用了自动防护（例如，加载或使用与 Norton AntiVirus 冲突的其他程序时）而又忘记重新启用它，则硬盘有被病毒感染的可能性。您可以扫描整台计算机或单个软盘、驱动器、文件夹或文件。

虽然手动扫描的默认设置一般都满足使用要求，但您也可以在“选项”窗口中提高 Bloodhound 启发式扫描的级别或调整手动扫描的选项。

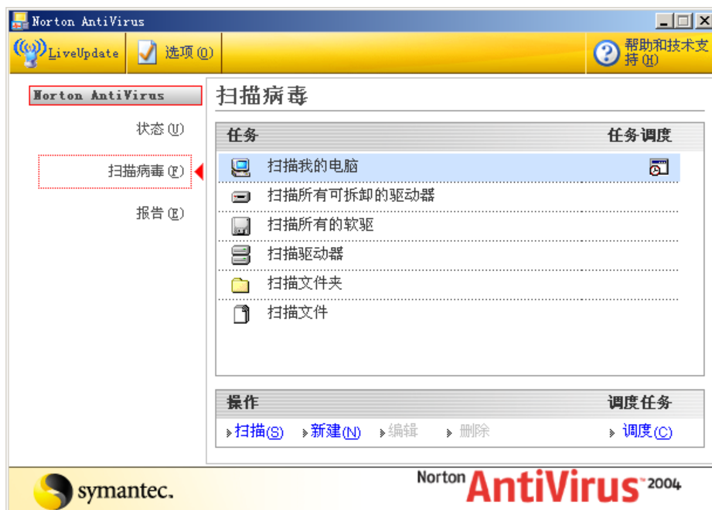
有关手动扫描的更多信息，请参见联机帮助。

全面扫描系统

全面系统扫描会扫描您计算机上的所有引导记录和文件。

进行全面系统扫描

1 在 Norton AntiVirus 主窗口的左侧，单击 “扫描病毒”。



2 单击 “扫描病毒”窗格中 “任务”下的 “扫描我的电脑”。

3 在 “操作”下，单击 “扫描”。
当扫描完成时，会出现扫描摘要。

4 查看完摘要后，单击 “完成”。

部分扫描

有时，可能需要扫描特定的文件、可移动的驱动器、软盘、计算机的驱动器或计算机上的文件夹或文件。可能使用了软盘或接收了电子邮件发送的压缩文件，并怀疑有病毒。您可以只扫描特定的磁盘或您想要检查的部分。

部分扫描

1 在 Norton AntiVirus 主窗口的左侧，单击 “扫描病毒”。

2 在 “扫描病毒”窗格中的 “任务”下选择要运行的扫描。

3 在 “操作”下，单击 “扫描”。
如果选择扫描所有可移动驱动器或软盘，则扫描会自动启动。如果选择扫描驱动器、文件夹或文件，会显示对话框让您选择要扫描的对象。

4 在对话框中进行选择后单击 “扫描”。
当扫描完成时，会出现扫描摘要。

5 查看完摘要后，单击 “完成”。

如果在扫描过程中发现问题

请参见第 67 页的 “发现病毒时的处理方法 ”。

在扫描结束时，会出现摘要报告，告知您 Norton AntiVirus 在扫描过程中发现的问题。如果发现病毒，并且 Norton AntiVirus 被要求自动修复该文件，则它会列为已修复。如果该文件无法被修复，可以对其进行隔离或删除。

创建和使用自定义扫描

请参见第 63 页的 “调度自定义扫描 ”。

如果您要定期扫描计算机的某个部分，但又不想每次都指定要扫描的部分，就可以创建一个自定义扫描。还可以安排自定义扫描自动运行。

不需要时，还可以删除该扫描。例如，如果您所做的项目需要频繁交换文件，您希望创建一个文件夹用来存放这些文件，并在使用它们之前进行扫描。当项目完成时，您可以删除针对该文件夹创建的自定义扫描。

创建自定义扫描

1 在 Norton AntiVirus 主窗口的左侧，单击 “扫描病毒”。

2 单击 “扫描病毒” 窗格中 “操作” 下的 “新建”。

3 在 “Norton AntiVirus 扫描向导” 打开的窗口中，单击 “下一步”。

4 选择要扫描的项目。相关的选项有：

添加文件	选择要扫描的单个文件。
添加文件夹	选择要扫描的文件夹和驱动器。

也可以两个选项都使用，组合选择要扫描的对象。

5 在扫描结果对话框中，选择要扫描的项目。
如果选择文件夹，该文件夹中的所有文件都会包括在扫描对象中。
如果选择驱动器，则该驱动器上的所有文件夹和文件也都会包括在扫描对象中。

6 执行以下任一操作，将所选的项目添加到扫描项目列表中：
- 单击 “扫描文件” 对话框中的 “打开”。
- 单击 “扫描文件夹” 对话框中的 “添加”。

7 若要从列表中删除项目，请选中该项目，然后单击 “删除”。

8 完成扫描项目列表的创建后，单击 “下一步”。

9 为该扫描键入一个易于识别的名称。

10 单击 “完成”。

运行自定义扫描

当运行自定义扫描时，不必重新定义要扫描的内容。

运行自定义扫描

1 在 Norton AntiVirus 主窗口的左侧，单击 “扫描病毒”。

2 在 “扫描病毒” 窗格中的 “任务” 下，选择自定义扫描。

3 在 “操作” 下，单击 “扫描”。
当扫描完成时，会出现扫描摘要。

4 查看完摘要后，单击 “完成”。

删除自定义扫描

如果自定义扫描不再有用，就可以将其删除。

删除自定义扫描

1 在 Norton AntiVirus 主窗口的左侧，单击 “扫描病毒”。

2 在 “扫描病毒” 窗格中的 “任务” 下选择要删除的自定义扫描。

如果单击扫描名称旁边的按钮，会运行该扫描。

3 在 “操作” 下，单击 “删除”。

4 单击 “是” 以确认您确实要删除该扫描。

调度扫描

安装后， Norton AntiVirus 会自动运行每周一次的全面系统扫描。您也可以设置自定义病毒扫描的运行时间。

您可以安排自定义病毒扫描在特定的日期和时间或按固定的间隔自动执行。如果该调度扫描开始时您正在使用计算机，则该扫描会在后台执行，您不必停止当前的工作。

不能调度扫描列表中预定义的扫描，但可以调度所有自定义扫描。

调度自定义扫描

在调度自定义扫描方面您有足够的灵活性。当在选择某个扫描的运行频率 （如每天、每周或每月）时，会提供给您更多的字段来调整调度。例如，可以请求每天扫描，然后再调度它使其每两天或每三天运行一次。

调度自定义扫描

1 在 Norton AntiVirus 主窗口的左侧，单击 “扫描病毒”。

2 在 “扫描病毒” 窗格中的 “任务” 下选择要调度的自定义扫描。

如果单击扫描名称旁边的按钮，会运行该扫描。

3 在 “调度任务” 下，单击 “调度”。

4 在 “日程安排” 对话框中，如果选中 “显示多项计划”，则单击 “新建” 以启用调度字段。如果未选中，则已启用该字段。

5 设置扫描运行的频率和时间。大多数频率选项都包括附加选项，可以进一步调整调度。根据需要设置其他选项。

6 完成后，单击 “确定”。

也可以为一个扫描创建多个调度。例如，可以在每个工作日的开始和结束时运行相同的扫描。

为一个扫描创建多个调度

1 在 Norton AntiVirus 主窗口的左侧，单击 “扫描病毒”。

2 在 “扫描病毒” 窗格中的 “任务” 下选择要调度的自定义扫描。

如果单击扫描名称旁边的按钮，会运行该扫描。

3 在 “调度任务” 下，单击 “调度”。

4 在 “日程安排” 对话框中，选中 “显示多项计划”。

5 若要设置其他调度，单击 “新建”。

6 设置扫描运行的频率和时间。大多数频率选项都包括附加选项，可以进一步调整调度。根据需要设置其他选项。

7 完成后，单击 “确定”。

编辑调度扫描

可以更改任何调度扫描的计划，包括每周系统全面扫描。

编辑调度扫描

1 在 Norton AntiVirus 主窗口的左侧，单击 “扫描病毒”。

2 在 “扫描病毒” 窗格中的 “任务” 下选择要重新调度的扫描。

如果单击扫描名称旁边的按钮，会运行该扫描。

3 在 “调度任务” 下，单击 “调度”。

4 根据需要更改调度。

5 单击 “确定”。

删除扫描调度

可以删除任何扫描调度。删除调度不会删除扫描。

删除扫描调度

1. 在 Norton AntiVirus 主窗口的左侧，单击 “扫描病毒”。
2. 在 “扫描病毒”窗格中的 “任务”下选择要删除调度的扫描。



如果单击扫描名称旁边的按钮，会运行该扫描。

3. 在 “调度任务”下，单击 “调度”。
4. 在 “日程安排”对话框中，选中 “显示多项计划”。
5. 选择要删除的调度。
6. 单击 “删除”。
7. 单击 “确定”。



发现病毒时的处理方法

8



如果查看本章节的信息后，未解决问题，请参见第 9 页 “ 应急处理 ” 和 第 75 页 “ 疑难解答 ”。

如果 Norton AntiVirus 在计算机上发现病毒或包含病毒或潜在安全风险的文件，有几种可能的解决方法。

- 修复感染
  从文件杀除病毒；如果威胁是蠕虫或特洛伊木马，则会删除受感染的文件。

请参见第 72 页的 “ 如果 Norton AntiVirus 将文件放入隔离区 ”。

- 隔离感染
  使除 Norton AntiVirus 之外的其他程序无法访问该文件。您不会因意外而打开该文件并传播病毒，但可以考虑将其提交给 Symantec。
- 删除文件
  通过删除包含病毒、蠕虫或特洛伊木马的文件来杀除病毒。该操作只在文件无法修复或隔离时才使用。
- 排除有风险的文件
  排除有风险的文件，以后不进行扫描。如果排除，则该文件永久排除在以后的扫描之外。但威胁会仍然在计算机上。

手动扫描或调度扫描会发现病毒；在对受感染文件执行操作时，自动防护也能发现病毒。在即时消息会话中、发送电子邮件消息时或者手动或调度扫描过程中都会出现威胁和安全风险。

如果在扫描过程中发现病毒

如果 Norton AntiVirus 在扫描过程中或从即时消息会话发现病毒、特洛伊木马、蠕虫或安全风险，您要么接收自动修复或删除结果的摘要，要么使用 “修复向导”解决这个问题。

查看修复详情

如果手动扫描的设置是让 Norton AntiVirus 自动修复或删除文件，并且所有受感染的文件都是可修复或删除的，则扫描摘要列表会列出发现的文件数、感染的文件数和修复 / 删除的文件数。该信息只是用于说明状况；您无需执行进一步的操作来保护计算机。如果想要了解更多信息，可以检查修复详情来了解具体受感染的文件及其所受到的威胁。

查看修复详情

1. 在扫描程序窗口的 “摘要”窗格中，单击 “更多详情”。
2. 查看完结果后，单击 “完成”。

使用修复向导

如果有无法修复的文件，或将 Norton AntiVirus 设置为在发现病毒或威胁时让用户选择操作，“修复向导”就会打开。如果 Norton AntiVirus 未尝试修复，则 “修复向导”会在 “修复感染”窗格中打开。否则，会在 “隔离感染”窗口中打开。

使用修复向导

1. 如果 “修复向导”在 “修复感染”窗格中打开，则取消选中不想让 Norton AntiVirus 修复的所有文件。
   默认情况下，选中所有文件。这是推荐使用的操作。
2. 单击 “修复”。
   如果有文件无法修复或删除，则会打开 “隔离感染”窗口。默认情况下，所有文件都被选中，添加到隔离区中。这是推荐使用的操作。
3. 在 “隔离感染”窗口中，取消选中不想隔离的文件。
4. 单击 “隔离”。如果有文件无法隔离，就会打开 “删除”窗口。默认情况下，会选中所有文件进行删除。
5. 在 “删除”窗口中，取消选中不想删除的文件。

如果不删除受感染的文件，病毒或存在风险的文件就会保留在计算机上，可能造成破坏或传染给其他计算机。

6. 单击 “删除”。
   如果有文件无法删除，在打开 “排除有风险的文件”窗口，使您能够将那些认为有风险的文件排除在以后的扫描之外。
7. 在 “排除有风险的文件”窗口中，选择您要排除的文件
8. 单击 “排除”。

9 在处理完（修复、隔离、删除或排除）所有文件后，“扫描摘要”窗口会打开。

如果有无法删除的文件，它们会出现在“扫描摘要”窗口中，其状态为存在风险或删除失败。文件无法删除的原因多种多样：文件正在使用或属于某个程序。Norton AntiVirus 建议您选择威胁名称以从 Internet 查看信息，以便确定适当的操作。

10 查看完摘要后，单击“完成”。

如果是自动防护功能发现了病毒

请参见第 59 页的“确保启用了防护设置”。

在您对文件执行移动、复制或打开等操作时，自动防护功能会对其进行病毒扫描。如果检测到病毒或类病毒活动，多数情况下，您会收到通知您发现了病毒并已修复的警报。如何继续，取决于您所使用的操作系统。

如果使用 Windows 98/98SE/Me

如果自动防护功能在 Windows 98/98SE/Me 中发现并修复病毒或威胁，您收到的警报会告知您哪些文件得到了修复或删除。

关闭警报

❖ 单击“完成”。

如果将自动防护设置为在发现病毒时让用户选择操作，则警报会要求您选择以下任一操作。推荐的操作总是被预先选择。

操作	结果
修复受感染的文件	自动杀除病毒、特洛伊木马或蠕虫，并修复或删除受感染的文件。当发现病毒时，“修复”永远是最好的选择。
隔离受感染的文件	隔离受感染的文件，但不消除威胁。如果您怀疑感染是由某种未知威胁引起的，并且希望将其提交给 Symantec 进行分析，则可选择“隔离”选项。
删除受感染的文件	将威胁和受感染的文件都删除。如果执行修复失败，则选择“删除”。用原程序文件或备份替代删除的文件。如果再次检测到该病毒、特洛伊木马或蠕虫，则原复本也受到感染。

操作	结果
不要打开文件，但保留该问题	停止当前操作以防止使用受感染的文件。这并不能解决问题。在下次执行相同操作时还会得到警报。
忽略该文件并且以后也不扫描该文件	将怀疑具有威胁的文件添加到 “排除”列表中。当某个文件添加到 “排除”列表中后，以后的扫描都会忽略它直至将其从该列表删除。仅当您知道该文件不包含病毒时才可以选择该选项。
忽略问题并继续使用受感染文件	继续当前操作。仅当确定病毒、特洛伊木马或蠕虫不起作用时才选择该选项。您会再次收到警报。如果不确定要执行的操作，选择 “不要打开文件，但保留该问题”。

如果该文件无法修复，您就会收到警报，通知您未进行修复并建议隔离该文件。除了 “修复受感染的文件”选项之外，表中所列的选项您都可以使用。

如果使用 Windows 2000/XP

如果自动防护在 Windows 2000/XP 中发现了病毒并且自动进行了修复或删除，您会收到警报通知您哪些文件得到修复或被删除以及该文件感染了哪个病毒、特洛伊木马或蠕虫。如果当前连接了 Internet，单击病毒名称就会打开说明该病毒的 Symantec 网页。

关闭警报

❖ 单击 “确定”。

如果无法修复该文件，您会收到两个警报：一个说明自动防护无法修复该文件，另一个说明拒绝访问该文件。

请参见第 72 页的 “如果 Norton AntiVirus 将文件放入隔离区 ”。

可以设置自动防护选项在无法修复受感染文件时将其隔离。如果进行了这样的设置，您在有任何文件被隔离时都会得到通知。

处理未修复的文件

请参见第 67 页的 “如果在扫描过程中发现病毒 ”。

1 在计算机上运行全面系统扫描，确保无其他文件受感染。
2 按照 “修复向导”执行推荐的操作，防止计算机被受感染文件传染。

如果是禁止蠕虫功能发现了病毒

请参见第 59 页的 " 确保启用了防护设置 "。

如果某个程序试图将其自身或其自身的复本通过电子邮件发送出去，可能是蠕虫试图通过电子邮件进行传播。蠕虫无需您进行操作就可将其自身或其自身的副本通过电子邮件消息发送出去。

禁止蠕虫会不断扫描传出的电子邮件附件以检测蠕虫。如果检测到蠕虫，您会收到通知您发现恶意蠕虫的警报。

警报会提供选项并询问您如何处理。如果当时您并未发送电子邮件，则很可能是蠕虫，应隔离该文件。可以单击警报上的 “帮助”，连接关于如何处理的更多信息。

在处理了威胁并删除了受感染文件后，您的系统可能仍受到感染。按照以下步骤执行。

步骤	更多信息
运行 LiveUpdate 以确保具有最新的防护更新。	请参见第 54 页的 " 关于防护更新 "。
扫描系统。	请参见第 60 页的 " 全面扫描系统 "。
访问 Symantec 安全响应中心的网页以获得最新的病毒定义和清除工具。	请参阅位于 http://www.symantec.com/region/cn/avcenter/index.html 的 Symantec 安全响应中心网页。

如果疫苗发出有关系统文件发生更改的警报



疫苗防护只在 Windows 98/98SE/Me 系统上可用。

请参见第 59 页的 " 确保启用了防护设置 "。

有多种原因会造成系统文件更改。可能是更新了操作系统或对硬盘进行了重新分区，或者可能感染了病毒。当系统文件发生更改时， Norton AntiVirus 会发出警报。

如果得到有关系统文件发生更改的警报，可以有两种选择。可以更新疫苗快照或修复文件。在修复文件前，请确保具有最新的病毒定义并且运行了扫描。

疫苗更改时的处理

❖ 在 “警报” 窗口中，选择要采用的操作。相关的选项有：

更新已保存的主引导记录的复本	在合理更改系统文件后出现警报时使用。
还原主引导记录	确定系统发生更改并非出于合理的原因时使用。

如果 Norton AntiVirus 将文件放入隔离区

对于放入隔离区的文件，有几种处理办法。对隔离区中文件采用的所有操作并允许在隔离窗口中执行。

横贯 “隔离区” 窗口顶部的工具栏包含您可对被隔离文件执行的所有操作。

添加项目	将文件添加到隔离区。使用该操作隔离被怀疑感染了病毒的文件。该操作对已位于隔离区中的文件不起作用。
属性	提供有关所选文件及其所感染病毒的详细信息。
修复项目	尝试修复所选文件。如果在将文件放入隔离区后又收到了新的病毒定义，可使用该操作。
还原项目	不修复所选文件就将其恢复到它原来的位置。
删除项目	从计算机中删除所选的文件。
提交项目	将所选文件发送给 Symantec。即使 Norton AntiVirus 未检测出病毒，但您怀疑某个文件感染了病毒，则可以使用该选项。
LiveUpdate	运行 LiveUpdate，检查新的防护和程序更新。如果已有一段时间未更新过病毒定义，并且想要尝试修复隔离区中的文件，可使用该选项。

打开隔离窗口

1 在 Norton AntiVirus 主窗口的左侧，单击 “报告”。

2 在 “报告” 窗格中的 “隔离的项目” 行下，单击 “查看报告”。

对隔离区中的文件执行操作

1 在 “隔离区”窗口中，选择要执行操作的文件。

2 在工具栏中选择要执行的操作。

3 完成后，单击 “文件”菜单上的 “退出”。

如果 Norton AntiVirus 无法修复文件

请参见第 53 页的 “使用 LiveUpdate 进行更新 ”。

Norton AntiVirus 无法自动修复或删除受感染文件的最常见原因之一就是，您不具有最新的病毒定义。使用 LiveUpdate 更新病毒定义，然后再次扫描。

如果这样不起作用，请阅读报告窗口中的信息以确定无法修复的项目的类型，然后再根据文件类型采用以下任一操作。

文件类型	操作
具有 .exe、.doc、.dot 或 .xls 扩展名的受感染文件 （ 会被感染的所有文件 ）	使用 “修复向导”解决问题。 有关更新信息，请参阅联机帮助。
硬盘主引导记录、引导记录或系统文件 （ 如 IO.SYS 或 MSDOS.SYS ）和软盘引导记录和系统文件	使用救援磁盘或操作系统磁盘替换。 有关更新信息，请参阅联机帮助。

在 Symantec 网站上查看病毒

Symantec 网站包含所有已知病毒的完整列表及相关恶意代码及说明。要查找病毒信息，必须连接 Internet。

查找病毒

1 在主窗口的左侧， Norton AntiVirus 下，单击 “报告”。

2 在 “报告”窗格中的 “联机病毒大全”行下，单击 “查看报告”。
Symantec 网站在 Internet 浏览器中打开。

3 使用网页的链接访问您所查找的病毒信息。



疑难解答

9

本章节所提供的信息有助于您解决经常会碰到的问题。如果在此未找到解决您问题的方法，可以访问 Symantec 网站，那里有大量的信息供您使用。

充分利用 Symantec 服务和支持网站

在 Symantec 服务和支持网站上，可以找到最新的防护和程序更新、补丁程序、在线教程、知识库文章和杀毒工具。

充分利用 Symantec 服务和支持网站

1. 通过 Internet 访问 www.symantec.com/techsupp
2. 在服务和支持网页上，单击 Home & Home Office/Small Business 下的 Continue。
3. 在 Home & Home Office/Small Business 页面上，单击 Start Online Support。
4. 按照所需的信息链接执行。如果需要中文信息，请访问 www.symantec.com/region/cn/techsupp。现中文网站暂不提供在线支持 (Online Support) 服务。

如果无法通过简介页上的链接找到所需的信息，请尝试搜索网站。

搜索 Symantec 服务和支持网站

1. 在任何 Symantec 网页上，单击左侧的 “search”。
2. 在搜索页面上，键入要查找信息的关键字词或短语。搜索 Symantec 网站时请遵守以下原则：

- 以小写字母方式输入一个词，查找所有匹配的项，其中包括部分匹配。例如，键入 “install”（安装）以查找包括 install、installation、 installing 等的文章。
- 键入多个字词以查找其中一个的所有匹配项。例如，键入 “virus definitions”（病毒定义）以查找包括 virus、definitions 或 virus definitions 的文章。
- 键入以引号括起的短语，以查找准确包括该短语的文章。
- 在所有搜索词前键入 (+) 号，可以检索包括所有这些词的文档。例如， +Internet +Security 可查找包含有这两个词的文章。
- 要进行精确匹配，请以大写字母键入搜索字词。
- 若要搜索多个短语，则用引号分别将其括起并使用逗号进行分隔。例如， "purchase product", "MAC", "Norton SystemWorks" 会搜索这三个短语，并会找到包含其中任意一个短语的所有文章。

3 选择要搜索的网站区域。

4 单击 “search”。

Norton AntiVirus 疑难解答

在这里查找有关 Norton AntiVirus 可能发生问题的解决方案。

启动计算机时没有装载自动防护

如果 Windows 桌面上的任务栏右下角没有出现 “Norton AntiVirus 自动防护”图标，则说明 “自动防护”并未装载。出现这种情况可能有三种原因：

您是以安全模式启动了 Windows。如果前一次关闭系统时没有成功完成， Windows 在重新启动时就会进入安全模式。例如，您可能直接关闭了电源，而没有选择 Windows “开始”菜单中的 “关闭系统”命令。

重新启动 Windows

1. 在 Windows 任务栏上，单击 “开始” > “关机”。
2. 在 “关闭 Windows”对话框中，单击 “重新启动”。
3. 单击 “确定”。

您没有将 Norton AntiVirus 设为自动启动自动防护功能。

将自动防护功能设置为自动启动

1. 在主窗口顶部，单击 “选项”。
   如果出现菜单，请单击 Norton AntiVirus。
2. 在 “选项”对话框中的 “系统”下，单击 “自动防护”。
3. 一定要选中 “启动 Windows 时启动自动防护”复选框。

未配置 Norton AntiVirus 在任务栏中显示自动防护图标。

在任务栏中显示自动防护图标

1. 在主窗口顶部，单击 “选项”。
   如果出现菜单，请单击 Norton AntiVirus。
2. 在 “选项”对话框中的 “系统”下，单击 “自动防护”。
3. 确保选中了 “显示自动防护的任务栏图标”。

扫描并杀除病毒后的文件仍感染该病毒

再次感染病毒可能基于以下四个原因。

病毒可能存在于某个程序文件中，而该程序文件的扩展名又不是普通的扩展名，因而没有设置 Norton AntiVirus 对其进行扫描。

重置 Norton AntiVirus 扫描选项

1. 在主窗口顶部，单击 “选项”。
   如果出现菜单，请单击 Norton AntiVirus。
2. 在 “选项” 窗口中的 “系统” 下，单击 “手动扫描”。
3. 在 “进行病毒扫描的文件类型” 下，单击 “全面文件扫描”。
4. 单击 “手动扫描” > “Bloodhound”。
5. 确保选中 “启用 Bloodhound 启发式扫描”，然后单击 “最高防护级别”。
6. 单击 “确定”。
7. 扫描所有要使用的磁盘并修复所有受感染的文件。

感染源可能是某张软盘。请扫描您要使用的所有软盘，以确保其不带病毒。

请参见第 42 页的 “如果需要使用救援磁盘还原系统 ”。

另一个原因可能是，在从引导记录杀除病毒后，病毒仍驻留在内存中。继而又再次感染引导记录。使用救援磁盘杀除病毒。

如果问题是在共享的网络驱动器上传播的特洛伊木马程序或蠕虫，则必须断开与网络的连接，或用密码保护该驱动器，让 Norton AntiVirus 删除它们。

Norton AntiVirus 无法修复受感染的文件

请参见第 53 页的 “使用 LiveUpdate 进行更新 ”。

Norton AntiVirus 无法修复受感染文件的最常见原因是：您的计算机中没有最新的病毒防护。定期更新病毒防护，使您的计算机具有抵御各种最新病毒的能力。

如果使用 LiveUpdate 后仍无法修复病毒，则该文件可能已损坏或者包含新的病毒。还有两个选项可供使用：

请参见第 72 页的 “如果 Norton AntiVirus 将文件放入隔离区 ”。

- 隔离文件，并将其提交给 Symantec。
- 如果不再需要该文件或有未受感染的文件拷贝，则删除受感染的文件并用未受感染的文件替代。

无法接收电子邮件

要解决这个问题，有几种可能的方法。

如果使用防火墙，它可能会禁止使用 Norton AntiVirus 的 Internet 功能。

暂时禁用电子邮件防护。这会允许下载有问题的电子邮件，所以您可以再次启用电子邮件防护。在禁用电子邮件防护时，会受到 “自动防护” 功能的保护。

暂时禁用对接收电子邮件的防护

1 在主窗口顶部，单击 “选项”。
如果出现菜单，请单击 Norton AntiVirus。

2 在 “选项”窗口中的 Internet 下，单击 “电子邮件”。

3 取消选中 “扫描收到的电子邮件”。

4 单击 “确定”。

5 下载邮件。

6 重新启用对收到的电子邮件的防护。

请参见第 48 页的 “关于系统选项 ”。

您的电子邮件客户端已超时。确保启用了超时防护。

如果下载电子邮件仍有问题，则禁用电子邮件防护。

禁用电子邮件防护

1 在主窗口顶部，单击 “选项”。
如果出现菜单，请单击 Norton AntiVirus。

2 在 “选项”窗口中的 Internet 下，单击 “电子邮件”。

3 取消选中 “扫描收到的电子邮件”。

4 取消选中 “扫描发送的电子邮件”。

5 单击 “确定”。

无法发送电子邮件

如果得到因为与电子邮件服务器的连接断开而使 Norton AntiVirus 无法发送电子邮件的消息，那么您的电子邮件客户端可能被设置为在发送和接收邮件后自动断开连接。

如果使用防火墙，它可能会禁止使用 Norton AntiVirus 的 Internet 功能。

因为 Norton AntiVirus 会对发送的电子邮件进行病毒扫描后再将其发送到您的电子邮件服务供应商。若要解决这个问题，我们建议您在电子邮件客户端中关闭此选项。有关操作，请参阅电子邮件客户端手册。禁用 Norton AntiVirus 扫描发送的邮件也可以解决这个问题。

禁止扫描发送的电子邮件

1 在主窗口顶部，单击 “选项”。
如果出现菜单，请单击 Norton AntiVirus。

2 在 “选项”窗口中的 Internet 下，单击 “电子邮件”。

3 取消选中 “扫描发送的电子邮件”。

4 单击 “确定”。

救援磁盘疑难解答

单击这里以获得有关救援磁盘可能发生问题的解决方案。

救援磁盘不起作用

请参见第 39 页的 "创建和使用救援磁盘"。

由于厂商用于设置和初始化硬盘驱动器的技术与具体产品相关并且各不相同，救援程序无法总能自动创建一张可启动的 "救援磁盘"。如果您的救援启动磁盘无法正常使用，请执行下列任一操作：

- 确保已从 LiveUpdate 下载了最新的救援磁盘更新。
- 如果您有一张用于您的计算机的特殊启动磁盘，可将其添入救援磁盘集中。在紧急情况下，从该磁盘启动。取出该磁盘，并插入救援启动磁盘。在 DOS 提示符下键入 **A:RSHELL**，然后按 Enter 键，再按屏幕说明进行操作。
- 利用随计算机提供的 "磁盘管理器"或名称类似的程序来将救援启动磁盘创建为可启动的磁盘。一定要对更改后的救援启动磁盘进行测试。

如果您安装了多套操作系统 （例如， Windows 2000 和 Windows 98），您的救援启动磁盘有时也会无法正常使用。

修改救援启动磁盘

1. 从硬盘启动。
2. 将救援启动磁盘插入驱动器 A。
3. 在 DOS 提示符下，键入 **SYS A:**
4. 按 Enter 键。这样可以将操作系统传送到救援启动磁盘。然后一定要重新测试救援磁盘。

无法从驱动器 A 启动

请参见第 39 页的 "创建和使用救援磁盘"。

如果计算机在启动时未先检查驱动器 A，需使用计算机的 Setup 程序来更改设置。

在利用您计算机的 Setup 程序更改设置时一定要小心。如果您以前从未使用过，则可能需要参阅计算机厂商提供的资料。

更改计算机的设置

1 重新启动计算机。显示消息，提示您运行 SETUP 要按的键，诸如："Press <DEL> if you want to run SETUP"。
2 按下相应按键，启动 Setup 程序。
3 将 Boot Sequence （启动顺序）更改为驱动器 A 在先，驱动器 C 在后。 Setup 程序会因厂商而异。如果您找不到 Boot Sequence （启动顺序）选项，可以使用 Setup 程序的帮助系统、参阅随系统提供的资料，或者与系统厂商联系。
4 保存所做更改，然后退出 Setup 程序。

您可能需要使用一张特殊的启动磁盘，而不是 "救援启动磁盘"。如果是这种情况，请使用随您的计算机提供的引导 / 启动磁盘。

请参见第 80 页的 " 救援磁盘不起作用 "。

如果计算机中安装了多个操作系统，如 Windows 2000 和 Windows 98，可能需要修改救援启动磁盘。

在测试基本 "救援磁盘" 时出现错误

请参见第 39 页的 " 创建和使用救援磁盘 "。

如果在测试救援磁盘时出现 "Non-System disk, replace the disk and press any key" 信息，可能是救援程序未正确处理软盘启动文件。

无需重新格式化磁盘并创建新的救援磁盘集，即可修复救援启动磁盘

1 取出救援启动磁盘，并重新启动计算机。
2 将救援启动磁盘插入软驱。
3 在 Windows 任务栏上，单击 "开始" > "运行"。
4 在 "运行" 对话框中，键入：**SYS A:**
5 单击 "确定"。



服务和支持

位于 http://www.symantec.com/region/cn/techsupp/ 的服务和支持网站支持 Symantec 产品。客户服务帮助解决订购、升级、更换等非技术问题。技术支持有助于解决安装、配置或 Symantec 产品疑难解答等技术性问题。

技术支持和客户服务的方式会因国家 / 地区而异。有关您所在地区提供的支持服务的信息，请从下文所列的适当网站查找。

如果您在购买计算机时得到该产品，则由计算机的生产商为您提供支持服务。

客户服务

位于 http://www.symantec.com/region/cn/techsupp/ 的服务与支持网站会告诉您如何执行以下操作：

- 订购 Symantec 快讯。
- 查找当地经销商和咨询人员。
- 更换存在瑕疵的光盘和手册。
- 更新产品注册
- 获得订单、利润或折扣方面的信息。
- 访问客户服务常见问题解答。
- 将问题告知客户服务代表。
- 获得产品信息、印刷品或试用版。

有关升级订单，请访问 Symantec Store：
http://www.symantecstore.com

技术支持

Symantec 提供两种技术支持选择，来帮助用户安装、配置 Symantec 产品或进行答疑解难。

- 联机服务与支持
  连接位于 http://www.symantec.com/region/cn/techsupp/index.html 的 Symantec 服务和支持网站，选择用户类型，然后选择产品和版本。您可以访问热点问题、知识库文章、教程和联系信息等等。也可以将问题告诉在线的技术支持代表。
- PriorityCare 电话支持
  该付费电话（大多数地区）支持适用于所有注册客户。在服务与支持网站上找到适当的电话号码。您将被引导先使用联机方法，然后才进入电话联系方式。

对早期及废止版本的支持

当 Symantec 宣布将不再销售某个产品时，将在 宣布后 60 天后停止对其的电话支持。技术信息仍可以从服务与支持网站获得：
http://www.symantec.com/region/cn/techsupp/

订购政策

如果您的 Symantec 产品包括病毒、防火墙或 Web 内容防护，您就可以通过 LiveUpdate 获得更新。订购期限因 Symantec 产品而有所不同。

当原有的订购到期后，必须进行续订才可以继续更新病毒、防火墙或 Web 内容防护。不进行更新，被攻击的可能性就会提高。

当接近订购过期时运行 LiveUpdate，会提示您进行订购。只需按照屏幕上的指导进行即可。

全球服务和支持

不同的国家 / 地区有不同的技术支持和客户服务解决方案。有关 Symantec 及国际合作伙伴在美国之外其他地区的位置，请与以下所列服务与支持分支机构联系，或连接 http://service.symantec.com 并在 Global Service and Support 下选择您所在的国家 / 地区。

服务和支持分支机构

澳大利亚和新西兰

Symantec Australia
Level 2, 1 Julius Avenue
North Ryde, NSW 2113
Sydney
Australia

http://www.symantec.com/region/reg_ap/
+61 (2) 8879-1000
传真：+61 (2) 8879-1001

中国

北京赛门铁克信息技术有限公司
北京东城区东长安街 1 号
东方广场东方经贸城东三办公楼
11 层 1-4 单元
100738

http://www.symantec.com.cn/
总机号码：+86 (10) 8518 3338
传真：+ 86 (10) 8518 6928

香港特别行政区

Symantec 香港
香港湾仔港湾道 18 号
中环广场 30 楼 3006 室

http://www.symantec.com.hk
总机号码：+ 85 2 2528 6206
传真：+ 852 2526 2646

印度

Symantec India
Suite # 801, Sunteck Centrako,
MMTC Building, Bandra Kurla
Complex, Bandra (East),
Mumbai 400 051, India

http://www.symantec.com/india
总机号码：+ 91 22 6570 658/ 215
传真：+ 91 22 6570 671

韩国

Symantec Korea
15th Fl. Dukmyung Bldg
170-9, Samsung-Dong,
Kangnam-Ku
Seoul, 135-741,Korea

http://www.symantec.co.kr
总机号码：+82 2 3420 8650/8651
传真：+82 2 3420 1610

马来西亚

Symantec Malaysia
33-3A Jalan SS23/15
Taman S.E.A.
47400 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Malaysia

http://www.symantec.com.my
总机号码：+ 603 7805 4910
传真：+ 603 7804 9280

新西兰

Symantec New Zealand
Level 5, IBM Building
385 Queen Street
Auckland Central 1001
New Zealand

http://www.symantec.co.nz
总机号码：+64 9 375 4100
传真：+64 9 375 4101

新加坡

Symantec Singapore
3 Phillip Street
#19-00 Commerce Point
Singapore 048693

http://www.symantec.com.sg
总机号码：+65 239 20000
传真：+ 65 239 2001

台湾地区

Symantec Taiwan
台北市 105
南京东路五段 188 号 2F-7

http://www.symantec.com/tw
总机号码：+ 886 2 8761 5800
传真：+ 886 2 2742 2838

2003 年 6 月 3 日

词汇表

访问权限	用户对系统资源可执行的操作类型。例如，用户可以具有访问特定目录并打开、修改或删除其内容的能力。
ActiveSync	用于基于 Microsoft Windows 的掌上电脑的同步软件。
ActiveX	将交互程序嵌入网页的方法。这些程序称为控件，在您查看网页时运行。
警报	说明发生错误或存在需要立即采取措施的情况（如系统崩溃或病毒警报）的消息。
别名	指向原始对象（如，文件、文件夹或磁盘等）的快捷方式图标。
AppleTalk	打印机和服务器等网络设备用于通信的协议。
攻击特征	Internet 攻击特征的数据模式。入侵检测功能使用攻击特征来辨别攻击和合法的通信。
定向播送	使用内置的红外技术在两个手持设备之间进行某些程序和数据的传输。
引导记录	位于每个磁盘的开始部分、用于说明磁盘结构（扇区大小、簇大小等等）的扇区。在启动磁盘上，引导记录还包含了加载操作系统的程序。
可启动盘	可用于启动计算机的磁盘。

缓存	硬盘上存储重复使用的数据的位置。 Web 浏览器高速缓存存储您所浏览的网页和文件 （ 如， 图片 ）。
缓存文件	用于提高 Windows 性能的文件。
压缩文件	内容经过压缩后较少占用磁盘上的物理空间的文件。
基于连接的协议	在传送信息包之前需要进行连接的协议。
无连接协议	无需建立连接就可向网络上的目标地址进行传输的协议。
Cookie	某些 Web 服务器在您浏览其网页时放入您硬盘的文件。 Cookies 存储首选项，创建在线购物车并识别曾来过的访问者。
“拒绝服务”攻击	通过启动众多请求占用所有系统资源，造成因无资源而拒绝对其他用户提供服务的用户或程序。
DHCP （ 动态主机配置协议 ）	一种自动为网络上的每台设备分配临时 IP 地址的 TCP/IP 协议。DSL 和 Cable 路由器使用 DHCP 来允许多台计算机共享一个 Internet 连接。
拨号	计算机呼叫服务器并作为网络上的本地工作站进行操作的连接方式。
DNS （ 域名系统 ）	Internet 上所用的命名系统。 DNS 将域名 （ 如 www.symantec.com ）翻译为计算机理解的 IP 地址 （ 如 206.204.212.71 ）。
DNS 服务器 （ 域名系统服务器 ）	将域名映射为 IP 地址的计算机。当您访问 www.symantec.com 时，您的计算机会联系 DNS 服务器将该域名翻译为 IP 地址 (206.204.212.71)。
域	一个公司或组织通用的 Internet 地址。（ 如 symantec.com ）。请参见主机名。
DOS 窗口	访问 MS-DOS 操作系统以通过 Windows 图形环境执行 DOS 程序的方法。
下载	从 Internet、服务器或计算机系统向另一台服务器或计算机传输文件或程序的过程。
驱动程序	为外围设备和计算机解释命令的软件指令。

加密	对数据进行编码，使其只能由具有正确密码或密钥的人才可以读取。这使非法的用户无法查看或篡改数据。
以太网	LAN （局域网）中计算机联网的常用方式。以太网电缆看起来像超大号的电话线，以 10M bps 或 100M bps 速率载运数据。
可执行文件	包含可运行的程序代码的文件。一般包括名称以 .bat、 .exe 或 .com 结尾的程序文件、扩展文件或系统文件。
扩展名	文件名结尾的三个字母，它将文件与活动或程序相关联。例如，.txt （文本）和 .exe （可执行程序）。
FAT （文件分配表）	组织硬盘上文件的确切位置的系统表，主要由 DOS 和 Windows 9x/Me 使用。
文件类型	将文件与程序或活动相关联的代码，通常以文件扩展名的形式出现，如 .txt 或 .jpeg。
Finder	管理 Macintosh 磁盘和文件活动及显示的程序。
防火墙规则	定义防火墙如何处理特定数据或网络通信的参数。防火墙规则通常包含数据模式及找到该模式时采用的操作。
分段	构成一个文件数据分散存储在磁盘的各个不相邻的簇时称为分段。从磁盘读取分段的文件比读取不分段的文件所花费的时间长。
IP 包片段	分割成几个部分的 IP 包。如果包超过网络规定的最大包大小，就会被分段，但恶意用户也会通过分段来掩盖 Internet 攻击。
FTP （文件传输协议）	通过 Internet 等 TCP/IP 网络在计算机之间传输文件所用的应用程序协议。
隐藏属性	使文件比其他文件难于访问或删除的属性。它还使文件不会显示在 DOS 或 Windows 目录列表中。
主机名	大多数用户用于指示网站的名称。例如，www.symantec.com 是 Symantec 网站的主机名。主机名被 DNS 翻译为 IP 地址。
HotSync	用于 Palm OS 手持设备的同步软件。

HTML（超文本标记语言）	用于创建网页的语言。
ICMP（Internet 控制消息协议）	基本 Internet 协议 (IP) 的扩展，提供有关网络问题的反馈。
IGMP（Internet 组管理协议）	基本 Internet 协议 (IP) 的扩展，用于通过 Internet 广播多媒体。
IMAP4（Internet 消息访问协议第 4 版）	接收电子邮件最常用的两个协议之一。IMAP 使消息无需下载到计算机就可以进行读取和管理。
红外 (IR) 端口	手持设备与红外设备接口的通信端口。红外端口不使用缆线。
IP（Internet 协议）	用于大多数 Internet 通信的协议。 IP 决定了数据从一台计算机流向另一台所用的方式。Internet 上的计算机具有唯一表示它们的 IP 地址。
IP 地址（Internet 协议地址）	用于唯一标识 Internet 上计算机的数字标识符。IP 地址通常显示为由点分隔的四组数字。例如，206.204.52.71。
ISP（Internet 服务供应商）	为个人和公司提供 Internet 访问的公司。多数 ISP 还提供其他 Internet 连接服务，如虚拟空间。
Java	用于创建小程序的编程语言。 Java 小程序可以用于创建网页上的交互式内容。
JavaScript	用于增强网页的脚本语言。大多数站点使用 JavaScript 向网页添加简单的交互式内容，但有些用它来打开弹出式广告和重设访问者的主页。
宏	可用特定键击或一系列键击启动的简单软件程序。宏可以用来自动执行重复的任务。
NAT（网络地址翻译）	将专用 IP 地址映射为一个公用 IP 地址的方法。NAT 允许多台计算机共享一个公用 IP 地址。多数 DSL 和 Cable 路由器支持 NAT。
网络地址	网络或子网上所有计算机共享的 IP 地址部分。例如， 10.0.1.1 和 10.0.1.8 是网络地址 10.0.1.0 的一部分。
NTFS （NT 文件系统）	组织硬盘上文件的确切位置的系统表，主要由 Windows 2000/XP 使用。

（数据）包	Internet 上的基本数据单元。每个包随数据一起包括说明包的目标和数据处理方式的标题。
分区	特殊的磁盘实用程序准备并保留的磁盘部分，作为单独的磁盘使用。
POP3（邮局协议第 3 版）	接收电子邮件最常用的两个协议之一。 POP3 要求下载消息后再进行读取。
端口	两台计算机之间的连接。TCP/IP 和 UDP 使用端口说明要处理连接的服务器程序的类型。每个端口由一个数字标识。
端口号	用于标识特定 Internet 服务的号码。 Internet 包中包括端口号，便于收件人计算机确定处理该数据的程序。
PPP （点对点协议）	两台计算机使用拨号连接进行通信的协议。 PPP 提供查错功能。
协议	管理计算机间通信和数据传输的规则集。例如：HTTP 和 FTP。
代理	重定向计算机或网络间的来往通信的计算机或程序。代理通常用于保护计算机和网络免受外部威胁的侵害。
注册表	存储在 Windows 注册表中的一类数据，用于说明用户首选项、硬件设置和其他配置信息。使用注册表键访问注册表数据。
可移动介质	相对于固定磁盘的可移动磁盘。如软盘、光盘、DVD 和 Zip 磁盘。
路由器	在计算机和网络之间转发信息的设备。路由器用于管理通过网络获取数据的路径。许多 Cable 和 DSL 调制解调器包括路由器。
脚本	以 VBScript 或 JavaScript 等脚本语言编写的程序，其中包含无需用户参与即可运行的一套指令。
服务	提供对其他计算机的信息访问的过程的通称。常见的服务包括 Web 服务和 FTP 服务。提供服务的计算机称为服务器。
SSL （安全套接层）	安全在线通信的协议。使用 SSL 发送的消息会被加密，防止被非法查看。 SSL 通常用于保护金融信息。

子网	作为大型 Intranet 或 Internet 的一部分的局域网。
子网掩码	IP 地址格式的代码，计算机用它来确定 IP 地址的哪一部分表示子网，而哪一部分表示该子网上的单机。
同步	手持设备和计算机比较文件以确保它们包含相同数据的过程。
TCP/IP （传输控制协议 /Internet 协议）	用于大多数 Internet 通信的标准协议。TCP 建立计算机之间的连接并验证是否正确接收了数据。 IP 确定路由数据的方式。
威胁	有可能通过破坏、泄露、修改数据或拒绝服务损坏计算机的程序。
特洛伊木马程序	伪装成或隐藏在游戏或实用程序等良性事物中，但包含恶意代码的程序。
UDP （用户数据报协议）	常用于多流媒体的协议。不同于 TCP， UDP 在发送数据前不建立连接，并且不验证是否正确接收了数据。
病毒定义	病毒防护程序用来识别某种特定病毒并向您发出警报的病毒信息。
通配符	作为表示一个或多个字符的占位符使用的特殊字符（如 *、 $ 和 ?）。通配符使您能够将多个项目匹配一种规范。
蠕虫	无需感染其他程序即可进行复制的程序。有些蠕虫通过在磁盘间自我复制来进行传播，而有些则只在内存中复制以降低计算机的速度。

索引

A

B

C

D

F

G

H

J